

Informe Integrado de Gestión

20 25



SOMOS ENERGÍA QUE
IMPULSA DESARROLLO



JUNTA DIRECTIVA

Principales

Ricardo Ignacio Fernández Malabet
Alejandro Villalba McCausland
Ana María Dieppa Olarte
María Cecilia Bertrán Lavergne
Juan Manuel Barco Soto

Gerente General de la Compañía

Julio César Turizzo Villalba

Revisor Fiscal

KPMG

1. HECHOS RELEVANTES

2. SOBRE PROMIORIENTE

2.1. Gobierno corporativo	8
2.1.1. Estructura de gobernanza y composición	8
2.2. Estrategia	15
2.3. Gestión del riesgo	17
2.4. Gestión integrada con enfoque sostenible	20
2.4.1. Grupos de interés y estrategia de relacionamiento	20
2.4.2. Análisis de doble materialidad	22
2.4.3. Prioridades de sostenibilidad	25
2.4.4. Compromisos voluntarios y participación sectorial	26
2.5. Ética y derechos humanos	28
2.5.1. Liderazgo ético como pilar de la sostenibilidad y el crecimiento	28
2.5.2. Derechos humanos	30
2.6. Innovación	32
2.6.1. Innovación: Conectando presente y futuro	32
2.6.2. 2025 En perspectiva	33

3. PROSPERIDAD ENERGÉTICA

3.1. Contexto económico	36
3.2. Panorama sectorial	37
3.3. Negocios Core	37
3.3.1. Transporte de gas natural	37
3.4. Satisfacción del cliente y calidad del servicio	38
3.5. Resultados financieros	40
3.6. 2025 En perspectiva	45

4. CAPACIDADES PARA EL PROGRESO

4.1. Gestión y bienestar del talento humano	48
4.2. Gestión de la cadena de abastecimiento	50
4.3. Huella Social: Nuestra inversión social estratégica	51
4.4. Relaciones con la comunidad	52
4.5. 2025 En perspectiva	53



5. ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS

5.1. Salud y seguridad para las personas y la infraestructura	55
5.2. Preparación ante emergencias y continuidad de negocio	60
5.3. Ciberseguridad	63
5.4. 2025 En perspectiva	64

6. CLIMA Y NATURALEZA

6.1. Acción climática	68
6.2. Biodiversidad	70
6.2.1. Presentes en la COP de la gente	70
6.2.2. Ecoeficiencia	71
6.3. 2025 En perspectiva	72

7. ANEXOS

7.1. Anexos legales	75
7.1.1. Información Art. 466 del código de comercio	75
7.2. Estados financieros auditados	103
7.4. Glosario	103



PROMIORIENTE

Una empresa PROMIGAS



01

HECHOS

RELEVANTES

1. HECHOS RELEVANTES

En 2024, Promioriente S.A. E.S.P. continuó fortaleciendo su posición como un actor clave en el sector de transporte de gas en Colombia, con lo que contribuyó activamente al desarrollo sostenible y a la creación de valor compartido. La empresa se enfocó en la optimización de su Gobierno Corporativo, la gestión de riesgos, la innovación y el bienestar de sus colaboradores y comunidades.

En Innovación y Transformación Digital Promioriente continuó desarrollando proyectos de innovación, como el sistema de alertas tempranas para predecir deslizamientos de terreno y la implementación de tecnologías de monitoreo avanzado. Estos esfuerzos fueron reconocidos a nivel internacional, pues se destacó la empresa como finalista en los premios Gulf Energy Excellence Awards.

En aspectos de Gobierno Corporativo y Gestión de Riesgos Promioriente implementó una estructura de Gobierno Corporativo que privilegia la transparencia y la generación de valor. La Junta Directiva, compuesta por cinco miembros principales, supervisa la dirección estratégica y la gestión de riesgos de la organización. En 2024, se avanzó en la gestión de riesgos estratégicos, operacionales y emergentes, aplicando un enfoque proactivo para asegurar la sostenibilidad y resiliencia de la organización.

A pesar de los desafíos económicos globales, la empresa logró un **crecimiento en el transporte de gas natural, al alcanzando un volumen diario de 37,5 Mpcd, 13% más que en 2023**. Sin embargo, la utilidad neta del año disminuyó 3,7% en comparación con 2023, debido principalmente a la ausencia de indemnizaciones recibidas en años anteriores.

En aspectos de Bienestar y Desarrollo del Talento Humano la empresa promovió el desarrollo integral de sus colaboradores, ya que alcanzó una cobertura de **97,4% en capacitación sobre Código de Conducta y Riesgos**. Además, se realizaron diversas actividades para fortalecer la cultura organizacional y la gestión del cambio, asegurando un entorno de trabajo inclusivo y equitativo.

En cuanto a Relaciones con la Comunidad y Sostenibilidad Promioriente reafirmó su compromiso con las comunidades y el medio ambiente, ejecutando proyectos de inversión social estratégica y fortaleciendo su modelo de gestión sostenible. La empresa trabajó en conjunto con la Fundación Promigas para desarrollar iniciativas que impacten positivamente en las regiones donde opera.

En resumen, 2024 fue un año de importantes avances para Promioriente, consolidando su

liderazgo en el sector de transporte de gas y reafirmando su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo integral de sus grupos de interés.





PROMIORIENTE

Una empresa PROMIGAS



02

SOBRE

PROMIORIENTE

2. SOBRE PROMIORIENTE

2.1. GOBIERNO CORPORATIVO



Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa generamos valor compartido bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un sólido sistema de Gobierno Corporativo.

2.1.1. ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y COMPOSICIÓN

Contamos con una estructura de gobierno corporativo que privilegia la transparencia, la generación de valor a inversionistas y demás partes interesadas, y vigila el cumplimiento de las promesas de valor y la eficiencia de las actuaciones¹, acorde con nuestros enfoques sostenibles y estratégicos.

Promioriente, es una compañía que tiene tres órganos de administración. El máximo órgano es Asamblea General de Accionistas. En este orden de ideas, la dirección estratégica de la organización y su enfoque frente a la gestión de riesgos se encuentra supervisado directamente por la Junta Directiva de Promioriente.

Asamblea General de Accionistas

La Asamblea General de Accionistas es la máxima autoridad de la Sociedad y como tal le corresponde ejercer el control de todas sus actividades y procesos, solicitar los informes que considere convenientes y tomar las medidas necesarias para garantizar una administración efectiva y transparente.



¹ Para una relación detallada de las reuniones y decisiones adoptadas y otra información relevante relativa a las instancias de gobierno de la organización, véase el Informe de gobierno corporativo en el Apéndice.

Junta Directiva

La Junta Directiva tiene las facultades administrativas y los poderes necesarios para llevar a cabo el objeto y los fines de la sociedad. Dentro de sus funciones indelegables se encuentra la aprobación y el seguimiento periódico del plan estratégico, el plan de negocios, objetivos de gestión y los presupuestos anuales, así como las inversiones, desinversiones y operaciones de todo tipo, las cuales por su cuantía o características, puedan calificarse como estratégicas o que afectan operaciones reservadas para la Asamblea General de Accionistas, en cuyo caso, la función de la Junta Directiva se limita a que la propuesta y justificación de la operación sean de su atribución.

Es elegida por la Asamblea General de Accionistas y tiene como función principal proveer el desarrollo y el cumplimiento del objeto social, asumiendo la dirección general de la gestión de los negocios de la sociedad, con sujeción a las normas y criterios adoptados por la Asamblea General.

El Reglamento Interno de Junta Directiva establece que:



No habrá discriminación por razones de raza, etnia, nacionalidad o género para la elección en la composición de la Junta Directiva de la compañía.



En la conformación de la Junta Directiva, podrán ser elegidos miembros de carácter de Independientes.



Se deberá contar con por lo menos 30% de participación femenina en la conformación de la Junta Directiva.

Contamos con un programa de inducción para los nuevos miembros de Junta Directiva, de modo que, reciban suficiente ilustración sobre aspectos operacionales, financieros, contables, de cumplimiento, de control, jurídicos, etc. de la compañía y puedan contribuir de mejor forma en su rol de directores, dentro de los cuales se incluyen temas de desarrollo sostenible.



Comités de Junta Directiva

La Junta Directiva de Promioriente cuenta con dos comités: el Comité de Auditoría y el Comité de Compensación y Desarrollo.

Comité de Auditoría

La función principal del Comité de Auditoría es asesorar a la Junta Directiva en la supervisión de la efectividad del Sistema de Control Interno de Promioriente y su mejoramiento. Para garantizar un apoyo adecuado a la Junta Directiva, el Comité debe ordenar y vigilar que los procedimientos de control interno se ajusten a los objetivos, metas, estrategias y necesidades de Promioriente, y se enmarquen en los objetivos del Control Interno, tales como eficiencia y efectividad en las operaciones, suficiencia y confiabilidad en la información financiera.

El Comité tiene por objetivo asesorar y apoyar a la Junta Directiva en la supervisión de la eficacia e idoneidad del Sistema de Control Interno de Promioriente y su mejoramiento, sin que por ello pierda la Junta Directiva su responsabilidad de supervisión. Para ello, el Comité de Auditoría deberá tener en cuenta los riesgos del negocio y evaluar integralmente la totalidad de las áreas de esta; así mismo, velará por que la preparación, presentación y revelación de la información financiera se ajusten a lo dispuesto en las normas legales.

Para consultar los detalles de los comités de junta visite nuestra página web www.promioriente.com

En reunión extraordinaria de la Asamblea General de Accionistas celebrada el 24 de mayo de 2024, con el propósito de (i) lograr

eficiencia y productividad en los negocios, con ahorro en costos y gastos de funcionamiento; (ii) optimizar y lograr eficiencia en el Gobierno Corporativo y materializar sinergias con nuestro controlante; y (iii) concentrar las funciones de la Junta Directiva en temas estratégicos y delegar facultades operativas a la Administración, se dispuso, frente al Comité de Compensación y Desarrollo, que, al estar conformado por miembros de la Junta Directiva, su participación en el Comité de Compensación y Desarrollo se entiende remunerada con los honorarios por participar en las reuniones de Junta Directiva.

Comité de Compensación y Desarrollo

Sus objetivos son garantizar que Recursos Humanos en Promioriente se enmarque en los lineamientos corporativos y prácticas modernas de desarrollo integral del ser humano, y mantener un sistema de compensación equitativo y competitivo que permita atraer y retener a las personas que requiere la organización para cumplir su misión y sus objetivos estratégicos corporativos.

Evaluación de la Junta Directiva

La Junta Directiva realiza una evaluación anual de esta, tanto como órgano colegiado de administración como de sus miembros individualmente considerados, de acuerdo con metodologías comúnmente aceptadas de autoevaluación o evaluación que pueden considerar la participación de asesores externos, dentro de la cual se incluye el desempeño en lo relativo a la supervisión de los temas mencionados.

Remuneración de la Junta Directiva

La remuneración de los miembros es fijada por la Asamblea General de Accionistas, en atención a criterios objetivos de carácter empresarial. Actualmente, la Asamblea aprobó una remuneración fija por reunión asistida, la cual es el resultado de un benchmarking realizado a empresas del sector a nivel nacional e internacional.

Gestión 2024

Durante 2024 se adelantaron actividades para:

Optimización y eficiencias en el Gobierno Corporativo, al igual que la materialización de sinergias con nuestro controlante, Promigas S.A. E.S.P., con la aprobación por parte de la Asamblea de Accionistas de una reforma a los estatutos sociales para concentrar las funciones de la Junta Directiva de Promioriente en temas estratégicos y delegó facultades operativas a la Administración.

El cumplimiento de nuestra estrategia con el fin de consolidar un gobierno que responda a los desafíos de crecimiento, diversificación y los retos estratégicos de la corporación con estándares corporativos. En esta medida, se trabajó en reforzar un gobierno independiente, integro, transparente y responsable a través de enfoques como el manejo de conflictos de interés, gobernanza de la información, definición de estructura y relacionamiento y actividades de eficiencia y mejora continua.

El manejo de conflictos de interés: La Asamblea General de Accionistas en reunión ordinaria de 2024, otorgó una autorización para el levantamiento de conflictos de interés de los directores en el marco de operaciones realizadas por Promioriente con su accionista controlante y afiliadas en el giro ordinario del negocio, y en este sentido facultando a los miembros de la Junta Directiva para deliberar y aprobar, y que los representantes legales puedan suscribir los contratos respectivos, sin requerir en cada caso la autorización expresa de la Asamblea de Accionistas al ya existir una autorización previa, siempre que dichos contratos cumplan con las siguientes características:

1. Que la operación realizada sea recurrente y esté dentro del giro ordinario de los negocios de Promioriente.
2. Que se celebre en términos de mercado.
3. Que no pongan en riesgo la capacidad de Promioriente para cumplir de manera oportuna con el pago corriente de sus obligaciones.
4. Que se negocien y ejecuten en el mejor interés de la sociedad.
5. Que cada operación no supere los \$20.000.000.000 sin exceder un valor total global de \$100.000.000.000;
6. Que con el objeto de dar suficiente claridad y precisión, se aclaran las siguientes características de los contratos incluidos en la autorización general:
 - **Partes:** Por un lado, Promioriente y por el otro, Promigas o sociedades subordinadas a Promigas.
 - **Naturaleza:** Contratos de suministro, compra, venta o transporte de gas natural, así como contratos de compraventa de energía.
 - **Duración:** la que sea determinada por los representantes legales de las partes, según la operación
7. Esta autorización general y previa estará vigente a partir de la fecha y hasta la finalización del ejercicio social de 2024, esto es, el 31 de diciembre de 2024.

Los actos y contratos que sean celebrados bajo el marco de la autorización general de levantamiento de conflictos de interés serán sometidos a consideración de la Junta Directiva y posteriormente serán informados a la Asamblea General de Accionistas en el marco de la reunión ordinaria, de tal forma que la administración pueda tener un control y seguimiento sobre los actos y contratos celebrados en el marco de dicha autorización.

Buscamos continuar ajustando nuestro Gobierno Corporativo con el fin de lograr que responda a los desafíos de crecimiento, diversificación y a los retos estratégicos de la organización con estándares corporativos.

Conflicto de intereses

Contamos con una política y procedimiento que regula el conocimiento, administración y resolución de las situaciones de conflicto de interés. De forma anual se solicita a los directores la revelación de información sobre en qué otras empresas tienen calidad de administradores.



Actualmente, la Junta Directiva incluye dentro del orden del día de sus reuniones la declaración de posibles conflictos de interés frente a alguno de los puntos del orden del día sometido a consideración para cada una de las reuniones de este órgano. De igual manera, la Asamblea General de Accionistas emitió una autorización condicionada para el levantamiento de conflicto de interés en operaciones con la sociedad controlante y otras

sociedades subordinadas a ésta última, estableciendo unos criterios específicos de las operaciones cubiertas por dicha autorización. Los conflictos de interés declarados por los miembros de Junta Directiva son incluidos en el informe anual de Gobierno Corporativo

Promioriente tiene una situación de control declarada por Promigas

Multas y sanciones



En el año no se presentaron multas ni sanciones no monetarias por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica. Tampoco se han identificado incumplimientos de leyes o normativas.

Litigios



Durante 2024 se presentaron los siguientes asuntos sometidos a mecanismos de resolución de conflictos:

Demanda Arbitral adelantada por INGEOTEK B S.A.S. contra PROMIORIENTE S.A. E.S.P. ante la Cámara de Comercio de Barranquilla por reclamo de supuestos sobrecostos y perjuicios con ocasión de la ejecución de orden de compra.



Administración

CARLOS BUITRAGO PINEDO

Gerente General

Administrador de empresas con especialización en Finanzas y maestría en Administración de Empresas de la Universidad del Norte, con curso en estrategia de Haas Business School de la Universidad de Berkeley. Se ha desempeñado en varios cargos directivos en Promigas y otras empresas de su portafolio, como Gerente de Nuevos Negocios de Promigas y Gerente General Enlace Servicios Compartidos.

ANDRES LEÓN CHACÓN

Gerente Técnico

Ingeniero Civil, especialista en Ingeniería del Gas y magister en Geotecnia, títulos que fueron obtenidos de la Universidad Industrial de Santander, cuenta con más de 15 años de experiencia en el sector del gas natural en Colombia y ha realizado la mayor parte de su carrera profesional en Promioriente desempeñando diversos cargos, como: profesional de operaciones y mantenimiento, profesional de integridad, y el más reciente coordinador de operaciones y mantenimiento.

CAMILO SIERRA CARREÑO

Coordinador Financiero y Administrativo

Ingeniero Financiero, egresado de la Universidad Autónoma de Bucaramanga especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad EAN. Cuenta con nueve años de experiencia liderando equipos financieros en sectores industrial, gas, y servicios.

2.2. ESTRATEGIA

En 2024, continuamos ejecutando los lineamientos de la estrategia corporativa 'Nuestra Energía 2040', dando respuesta a los desafíos actuales del entorno. Nuestro enfoque centrado en el cliente nos permitió ofrecer una propuesta de valor competitiva y proporcionar soluciones personalizadas a nuestros clientes.

Este objetivo incluye la potenciación de nuestro negocio principal y el desarrollo de iniciativas que permitan avanzar hacia soluciones de bajas emisiones, impulsando nuestro crecimiento y logrando nuestras aspiraciones a largo plazo.

Entre las iniciativas clave para alcanzar este objetivo se encuentran:



La conexión de **nuevas fuentes de gas al mercado.**



La **ampliación de la infraestructura** de gas para satisfacer la creciente demanda del país.



La conexión de nuevos usuarios, **ampliando nuestra cobertura** en el oriente colombiano.



La gestión proactiva frente a la regulación para garantizar un entorno favorable al **desarrollo de nuestros negocios.**

Adicionalmente, trabajamos en conjunto con el corporativo para seguir avanzando en la descarbonización de nuestras operaciones y contribuir a lograr las metas de la Hoja de Ruta de Descarbonización, y le apostamos a la transformación tecnológica de la organización a través de la innovación.



Nuestro compromiso se alinea con los pilares definidos en el credo corporativo, el cuál adoptamos con el enfoque de maximizar la generación de valor para todos nuestros grupos de interés:

NUESTRO CREDO

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos.

Por ello actuamos conforme a nuestros valores: **ser personas íntegras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios.**

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.

Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, **compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad**, propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente.

Lideramos con el ejemplo junto a nuestros colaboradores quienes son **el alma de la organización y, por ello, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias.**

Valoramos la diversidad, **ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores**, que permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y **promoviendo las nuevas ideas. Generamos una huella social positiva** en las comunidades y países donde operamos, mediante una inversión social de alto impacto y el pago de impuestos.

Trabajamos por la **reducción de la pobreza energética**, la protección del **medio ambiente y la mitigación del cambio climático.**

Estamos comprometidos en alcanzar nuestra meta de **carbono neutralidad en 2040.**

Nuestros accionistas recibirán un **retorno justo por sus inversiones.** Gracias a la solidez y solvencia de nuestra empresa **generamos valor compartido** bajo un marco de ética, transparencia y cumplimiento, con un **sólido sistema de gobierno corporativo.**

Nuestra experiencia y reconocimiento a lo largo de más de medio siglo y la vivencia de un presente exitoso, nos permite mirar al futuro con la convicción de que somos: **Energía que Impulsa Desarrollo.**

Con estas acciones, Promioriente reafirma su compromiso con la innovación, el crecimiento sostenible y la creación de valor compartido, lo que lo consolida como un líder en el sector de transporte de gas en Colombia.



2.3. GESTIÓN DEL RIESGO

Entendemos el riesgo como **el impacto de la incertidumbre sobre el cumplimiento de los objetivos de la compañía**, considerando ese impacto como una desviación, positiva o negativa, frente a lo previsto (incluyendo amenazas y oportunidades).

La gestión de riesgos se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en la **norma ISO 31000, COSO ERM, Código de Buen Gobierno, Política Integral de Riesgos, Política de Anticorrupción y Compendio de Buenas Prácticas, entre otros**. Tener una gestión integrada de los riesgos, que cuente con la participación de la Alta Dirección, permite que la compañía, sus filiales y subsidiarias, soporten adecuadamente la toma de

decisiones basadas en riesgos, utilizando un lenguaje común y herramientas que permitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

Para ver el esquema de riesgos, resultado de mitigantes adicionales y gestión de riesgos estratégicos por favor remitirse el Informe de Gobierno Corporativo anexo al presente informe.

Riesgos de terceras partes

Contamos con una metodología para la identificación y gestión de riesgos de terceras partes (TPRM, o Third Party Risk Management, por sus siglas en inglés) y terceras partes intermediarias (TPI), con base en los requisitos de mejores prácticas y referentes mundiales del desempeño económico, social, reputacional y ambiental del sector de energía.

OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS:



Realizar una **gestión proactiva y sostenible** con terceros.



Prepararse para **entornos cambiantes, globales y volátiles**.



Minimizar pérdidas.



Proteger la operación de la empresa.

En línea con el enfoque de sostenibilidad de la organización, se evalúan varias dimensiones de riesgo para los servicios y bienes que recibimos de terceros, incluyendo aquellos que son considerados intermediarios o agentes, con lo cual se promueve un análisis integral de las terceras partes. Estas dimensiones son:



La evaluación de riesgos de terceros se aplica a la totalidad de los terceros con los cuales se haya establecido una relación contractual, cuyo monto supere 12 salarios mínimos mensuales vigentes en el país al año y que puedan tener un impacto potencial en la operación. (También se incluye la debida diligencia que se realiza a las terceras partes intermediarias.

Riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza

La gestión integral de riesgos permea todas las decisiones y niveles de nuestra organización. Durante 2024, fortalecimos nuestro Sistema

de Gestión de Riesgos Corporativos incorporando los lineamientos de marcos internacionales como TCFD² y TNFD, lo que nos permite identificar, evaluar y gestionar de manera sistemática tanto los riesgos tradicionales del negocio como aquellos

² Task Force on Climate-related Financial Disclosure y Task Force on Nature-related Financial Disclosure, por sus siglas en inglés.

relacionados con el clima y la naturaleza. Este enfoque integrado nos facilita una visión holística de nuestra exposición a riesgos y oportunidades, y nos permite **tomar decisiones más informadas, aportar de manera efectiva y oportuna a los desafíos actuales**, y fortalecer la resiliencia de la organización en un entorno de negocios marcado por el cambio y la incertidumbre.

Para conocer en detalle nuestra gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el clima y la naturaleza, incluyendo mecanismos de gobierno, estrategia, gestión de riesgos e impactos específicos, métricas y objetivos, lo invitamos a consultar el capítulo ***Clima y Naturaleza*** de este informe.

2025 en perspectiva

A partir de las actividades realizadas en el año y de los logros obtenidos, hemos trazado los siguientes objetivos para 2025:



Desarrollar el programa **Gestor de Riesgos** para fortalecer las funciones y responsabilidades de la primera línea y la cultura de riesgos en Promigas, sus filiales y subsidiarias.



Implementar una **herramienta tecnológica que centralice, agilice y optimice los procesos de gestión** de riesgos entre la primera y segunda línea de defensa, garantizando su integración fluida, una comunicación ágil y la supervisión entre ambos niveles.



Fortalecer el Programa de Antifraude a través de la identificación y valoración de los riesgos de fraude por malversación de activos en las compañías filiales.



Continuar con la optimización y **estandarización de la gestión de los riesgos** y controles asociados a otros procesos corporativos.





2.4. GESTIÓN INTEGRADA CON ENFOQUE SOSTENIBLE

GRI 2-22

En Promioriente, nuestra visión de sostenibilidad se fundamenta en un propósito claro: ser energía que impulsa desarrollo. A través de nuestro credo, la sostenibilidad se convierte en nuestro marco de acción, en el por qué y el para qué, en lo que da sentido a nuestra existencia, en una prioridad que entendemos embebida en la estrategia.

El plan estratégico Nuestra Energía 2040 integra la sostenibilidad considerando el desempeño económico, el cuidado del medio ambiente y el progreso social en los países donde operamos. Por esto, reconocemos la gestión de aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) como un habilitador clave de este plan.

En 2024 avanzamos en el fortalecimiento de la gestión de sostenibilidad. Realizamos un diagnóstico a partir de las calificaciones ASG externas y una autoevaluación que nos ayudó a identificar aspectos para desarrollar relacionados con la consolidación de una hoja de ruta, los procesos y sistemas de información que soportan la gestión, y las capacidades a seguir desarrollando en la organización. Actualizamos el análisis de asuntos materiales a través de la metodología de doble materialidad, y definimos unas prioridades para enmarcar nuestras iniciativas.

En el centro de nuestro modelo de gestión se encuentran nuestros grupos de interés.

2.4.1. GRUPOS DE INTERÉS Y ESTRATEGIA DE RELACIONAMIENTO

GRI 2-29

En 2024, actualizamos nuestra estrategia de relacionamiento con grupos de interés mediante un proceso riguroso que incluyó:

- Análisis comparativo de 13 organizaciones del sector
- Revisión de informes de gestión (2018-2022)
- Evaluación de estándares aplicables
- Priorización con líderes clave de la organización

El resultado de este proceso fue la identificación de 12 grupos, los objetivos y los canales clave del relacionamiento.

1. Junta Directiva

Quiénes: Miembros de Junta y comités de Promigas y filiales

Objetivo: Alineación estratégica y toma de decisiones

Canales clave: Reuniones presenciales, reportes ejecutivos, tableros de control

2. Colaboradores

Quiénes: Equipo directivo, colaboradores, contratistas

Objetivo: Fortalecer compromiso y desarrollo

Canales clave: Comunicación interna, encuentros presenciales, plataformas digitales

3. Inversionistas y accionistas

Quiénes: Accionistas mayoritarios y minoritarios

Objetivo: Generar confianza y transparencia

Canales clave: Informes financieros, asambleas, portal especializado

4. Clientes

Quiénes: Comerciales, industriales, residenciales, de movilidad

Objetivo: Satisfacer necesidades con excelencia

Canales clave: Atención directa, plataformas digitales, encuestas

5. Comunidades locales

Quiénes: Grupos étnicos, poblaciones vulnerables, juntas comunales y dueños de predios

Objetivo: Impulsar el desarrollo local sostenible

Canales clave: Diálogo directo, programas sociales, consultas previas

6. Proveedores

Quiénes: Aliados locales, nacionales e internacionales

Objetivo: Relaciones justas y desarrollo conjunto

Canales clave: Plataforma digital, encuentros, evaluaciones

7. Sector financiero

Quiénes: Calificadoras, bancos, fiduciarias

Objetivo: Fortalecer confianza y estabilidad

Canales clave: Reportes financieros, reuniones especializadas

8. Comunidad empresarial y académica

Quiénes: Centros de investigación, universidades, expertos

Objetivo: Fomentar innovación y conocimiento

Canales clave: Reuniones especializadas, encuentros

9. Autoridades y reguladores

Quiénes: Entidades gubernamentales y regulatorias nacionales, regionales y locales

Objetivo: Asegurar cumplimiento y colaboración

Canales clave: Mesas técnicas, informes oficiales

10. Aliados y operadores

Quiénes: Fundaciones, ONG, organizaciones aliadas

Objetivo: Maximizar impacto conjunto

Canales clave: Plataformas colaborativas, encuentros

11. Asociaciones y agremiaciones

Quiénes: Gremios sectoriales

Objetivo: Fortalecer políticas sectoriales

Canales clave: Participación activa, encuentros especializados

12. Medios y líderes de opinión

Quiénes: Periodistas, influenciadores

Objetivo: Mantener comunicación transparente

Canales clave: Comunicados, entrevistas, redes sociales

2.4.2. ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

En 2024, realizamos un exhaustivo análisis de doble materialidad con la asesoría de expertos en sostenibilidad, que evaluó tanto nuestro impacto en el entorno como la influencia de factores externos en nuestra operación. El ejercicio integró fuentes de información interna, un Benchmark de empresas del sector a nivel global y la perspectiva de los grupos de interés de la compañía, en un proceso que constó de seis etapas metodológicas:

Identificación y priorización de los grupos de interés: 12 grupos de interés



Identificación de asuntos ASG: lista preliminar de 96 asuntos, 16 asuntos seleccionados para el análisis de doble materialidad



Identificación de impactos, riesgos y oportunidades



Análisis de materialidad de impacto: 12 grupos de interés consultados 79 respuestas para calificar la materialidad de impacto



Análisis de materialidad financiera



Priorización de asuntos materiales



Como resultado del ejercicio se determinaron 10 asuntos materiales y seis asuntos relevantes, clasificados de la siguiente manera. Dentro de los asuntos relevantes, la ciberseguridad y la transformación digital se identificaron como asuntos emergentes frente al último ejercicio de materialidad realizado.

Asuntos materiales

Doble materialidad

Seguridad operativa y preparación ante emergencias
Satisfacción del cliente y calidad del servicio
Desempeño económico
Huella social
Continuidad del negocio
Gestión de riesgos
Materialidad financiera
Acción climática
Gestión de la cadena de abastecimiento

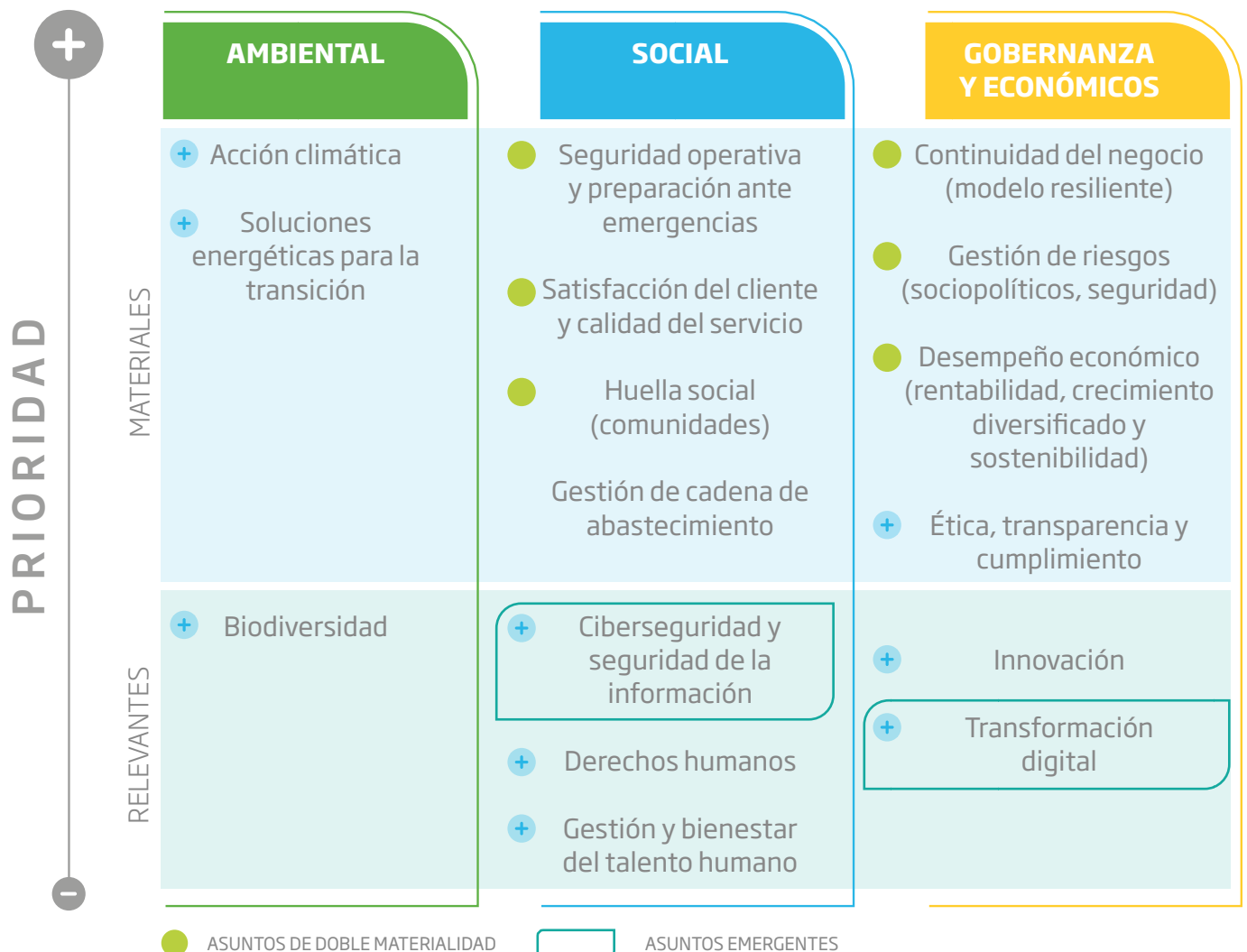
Materialidad de impacto

Soluciones energéticas para la transición
Ética, transparencia y cumplimiento

Asuntos relevantes

Ciberseguridad y seguridad de la información
Biodiversidad
Innovación
Gestión y bienestar del talento humano
Derechos Humanos
Transformación digital

De los 10 temas materiales identificados, 6 se consideran de doble materialidad debido a su impacto financiero y no financiero



Alineación de los asuntos materiales con los objetivos estratégicos

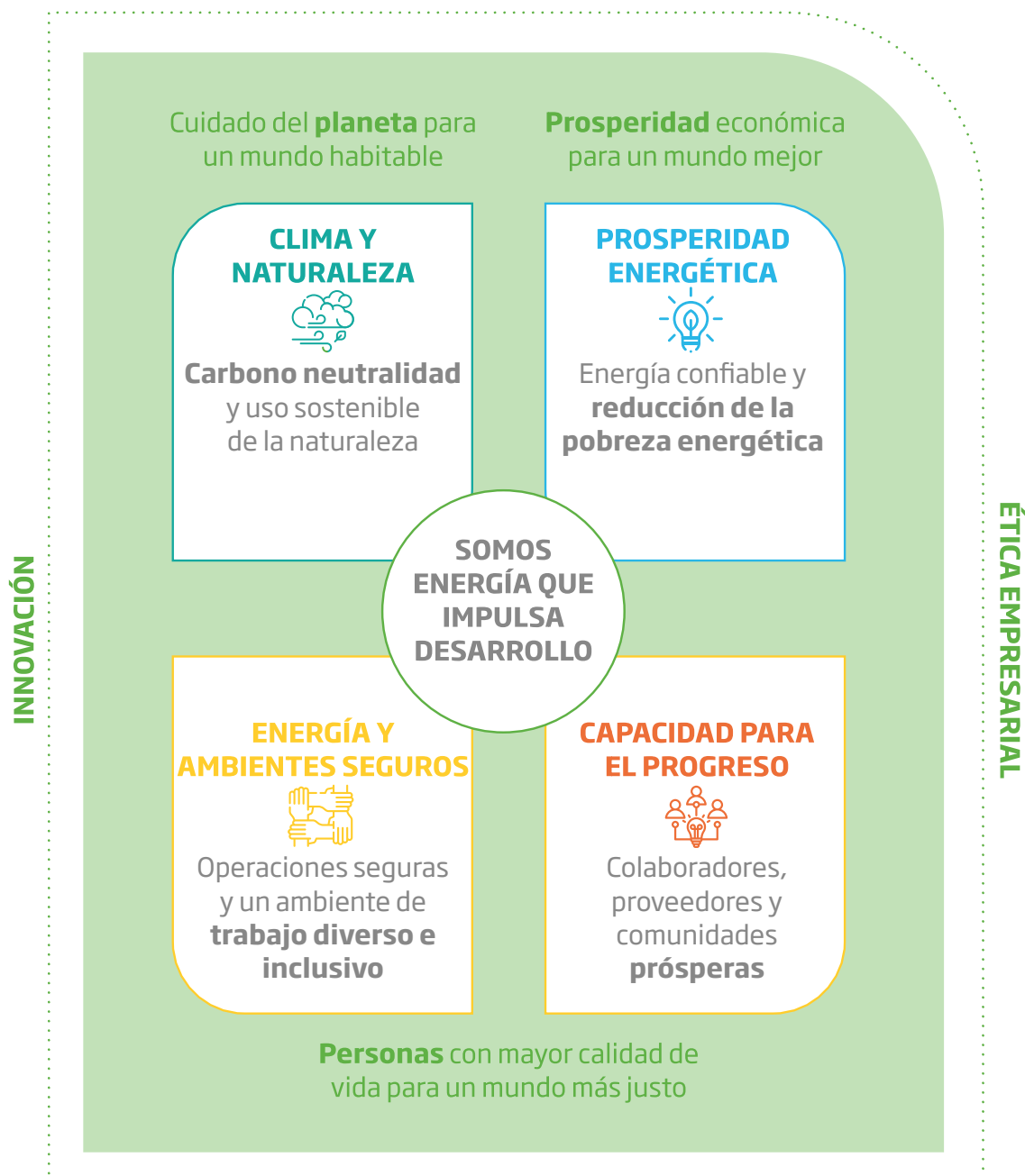
TEMAS MATERIALIDAD	LIDERAZGO EN GAS NATURAL	MASIFICACIÓN EN PERÚ	DIVERSIFICACIÓN DEL PORTAFOLIO	FOCO EN EL CLIENTE	INNOVACIÓN	HUELLA SOCIAL
Acción climática			✓			
Soluciones energéticas para la transición			✓			
Biodiversidad						✓
Seguridad operativa y preparación ante emergencias	✓					✓
Satisfacción del cliente y calidad del servicio	✓			✓		✓
Huella social		✓				✓
Gestión de la cadena de abastecimiento				✓		
Ciberseguridad y seguridad de la información					✓	
Derechos Humanos			✓			✓
Gestión y bienestar del talento humano			✓		✓	
Continuidad del negocio (modelo resiliente)	✓	✓				
Gestión de riesgos (sociopolíticos, seguridad)	✓	✓				
Desempeño económico	✓	✓		✓		
Ética, transparencia y cumplimiento					✓	
Innovación			✓		✓	✓
Transformación digital				✓	✓	

Hemos analizado la interacción de nuestros temas materiales con las categorías de capital definidas en la metodología del reporte integrado y los ODS, como elemento crucial para evaluar su incidencia en la creación de valor y el logro de objetivos de importancia global. Para ver el detalle, consulte el apéndice de este documento.

2.4.3. PRIORIDADES DE SOSTENIBILIDAD

Con el objetivo de agrupar nuestras iniciativas de sostenibilidad bajo un marco alineado con los objetivos del negocio, identificamos unas prioridades para la generación de impacto en el largo plazo. Para la priorización se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: 1) Alineación con el Credo, el cual refleja la razón de ser de la organización, sus valores, y su propósito central. 2) Respuesta a asuntos materiales resultantes del análisis de doble materialidad, que tiene en cuenta la perspectiva de

diferentes grupos de interés, 3) Potencial de diferenciación 4) Aporte a los objetivos de la estrategia 2040. A partir de estos criterios definimos cuatro prioridades: Prosperidad energética, Clima y naturaleza, Energía y ambientes seguros y Capacidades para el progreso. Estas prioridades orientan nuestras acciones, las cuales se soportan en la innovación y la ética empresarial. A lo largo de este reporte se presenta el progreso durante 2024 en cada una de estas áreas.



2.4.4. COMPROMISOS VOLUNTARIOS Y PARTICIPACIÓN SECTORIAL

GRI 2-24, 2-28

Apoyamos las iniciativas globales

Estamos comprometidos con el Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuyas visiones nos permiten identificar futuras oportunidades de crecimiento, avanzar en la sostenibilidad corporativa, utilizar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con los grupos de interés y compartir un propósito en común. Aquellos ODS en los cuales nos enfocamos están reflejados en nuestras prioridades en sostenibilidad.



Nuestro liderazgo en sostenibilidad se refleja en la activa participación en iniciativas globales y alianzas estratégicas que fortalecen nuestro **impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.**

Asociaciones nacionales clave (Sector energético y técnico)

- Naturgas
- Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO-Gas)
- Concentra

Gremios empresariales (Colombia)

- Andesco
- ANDI (Cámara de Hidrógeno)

Organismos de normalización y certificación

- ICONTEC
- Organismo Nacional de Acreditación (ONAC)

Presencia en la región Oriental

- Prosantander

Esta participación en múltiples espacios fortalece nuestra capacidad de influir positivamente en políticas públicas y generar sinergias que promuevan el desarrollo sostenible a nivel local, nacional y regional.

2.5. ÉTICA Y DERECHOS HUMANOS

2.5.1. LIDERAZGO ÉTICO COMO PILAR DE LA SOSTENIBILIDAD Y EL CRECIMIENTO

Nuestro Gobierno Corporativo opera en el marco de las mejores prácticas, promoviendo la ética y la transparencia en los negocios. Nuestro compromiso incluye la adopción e interiorización de los valores de la compañía, que ratificamos a diario a través de la toma de decisiones responsables, el cumplimiento de las leyes y reglamentos que nos aplican y el robustecimiento de la formación en ética de nuestros líderes y colaboradores.

Estamos convencidos de que una conducta ética impulsada desde el más alto nivel de la organización es el camino para lograr la rentabilidad y el crecimiento sostenible. En ese sentido, nuestros lineamientos y el Programa de Cumplimiento –liderado por la Alta Dirección– son pilares fundamentales de nuestra estrategia. Este programa incluye herramientas clave, como análisis de riesgos y controles, canales de denuncia, y procesos de formación que anualmente impartimos a colaboradores, contratistas y proveedores a través de cápsulas éticas, charlas y dinámicas.

En 2024, lanzamos el programa Líderes Éticos y promovimos la campaña 'Ser corrupto no es normal' para fortalecer la concientización sobre comportamientos responsables. Asimismo:

- Creamos la Política de Protección al denunciante
- Creamos un indicador para actualizar bases de datos relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo.
- Profundizamos el ejercicio de declaración de conflictos de interés en aras de elevar los estándares de transparencia.

Nuestras políticas y herramientas

Los valores que guían nuestra operación son la **Integridad, la excelencia y la solidaridad**. Establecemos nuestro marco de comportamiento mediante tres políticas clave:



Política Anticorrupción



Política Corporativa de Prevención del Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.



Política de Cumplimiento Normativo

Estas políticas, aprobadas por la Junta Directiva, están disponibles en nuestra página web y se comunican a través de inducciones y cláusulas éticas en contratos y órdenes de compra.

Manejamos una estrategia basada en el análisis de riesgos. Utilizamos el modelo de las tres líneas para identificar y mitigar riesgos éticos, fortaleciendo la gestión de valores en nuestras operaciones, dentro de un marco de gestión de riesgos.



Indicadores

En Promioriente, monitoreamos los riesgos relacionados con la corrupción mediante la evaluación de operaciones críticas y la capacitación en políticas anticorrupción para empleados, proveedores y socios. Este seguimiento permite identificar vulnerabilidades, garantizar el cumplimiento normativo y mitigar riesgos reputacionales. Al medir indicadores como el porcentaje de operaciones evaluadas y personas capacitadas, fortalecemos nuestra cultura de transparencia y reforzamos la confianza de nuestros grupos de interés.

Riesgos relacionados con la corrupción

205-1

2024	#	%
Operaciones evaluadas por riesgo de corrupción	1	100%

Riesgos relacionados con la corrupción

GRI 205-2

JUNTA DIRECTIVA (COLOMBIA)	#	%
Personas a quienes se le ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción	5	100%

EMPLEADOS		#	%
Personas a quienes se le ha comunicado y formado en políticas y procedimientos anticorrupción		34	100%
Colombia	Directivos	2	100%
	No directivos	32	100%

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS				
Región	Se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción		Se les ha formado en políticas y procedimientos anticorrupción	
	#	%	#	%
Colombia	249	100%	0	0%

205-3

En el año no hubo casos confirmados de corrupción.

GRI 415-1

Promioriente no hace contribuciones a partidos o representantes políticos.

2.5.2. DERECHOS HUMANOS

GRI 2-25

En Promioriente, fundamentamos nuestra gestión en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, que establecen las responsabilidades del Estado y la empresa en materia de protección, respeto y remediación de los Derechos Humanos.

Estado

Marcos de política, investigar y castigar, incentivos.

PROTEGER



Empresa

Actuar con responsabilidad para hacer frente a su deber de respetar los derechos humanos con alcance en su cadena -> la debida diligencia.

RESPETAR



Estado y Empresa

Acceso efectivo a remediación ante la afectación de derechos. Judicial, no judicial y operacional

REMEDIAR



Política de Derechos Humanos

En línea con los principios rectores, nuestra política de derechos humanos aprobada por la Junta Directiva y publicada en nuestra página web (<www.promioriente.com>), establece compromisos fundamentales con:

- No discriminación
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Prohibición del trabajo forzoso e infantil
- Seguridad y salud en el trabajo
- Prevención del acoso
- Respeto al medio ambiente y comunidades locales

Socialización y divulgación

Capacitamos a nuestros empleados, contratistas y proveedores en el cumplimiento de estos lineamientos, los cuales hemos integrado en nuestros procesos corporativos. A nuestras comunidades, socializamos nuestra postura y constantemente comunicamos los mecanismos y canales de denuncia.

Gestión de riesgos en Derechos Humanos

Para asegurar el cumplimiento de nuestra política y lineamientos, periódicamente evaluamos nuestros riesgos en materia de Derechos Humanos y los impactos reales y potenciales de nuestra gestión.

Es así como fieles a nuestro compromiso con la gestión efectiva de derechos humanos, actualizamos nuestra matriz de riesgos, priorizándolos según su probabilidad de ocurrencia e impacto. Este proceso nos permite identificar y gestionar sistemáticamente los riesgos potenciales, asignando responsabilidades específicas a las áreas correspondientes de la organización.

Para cada riesgo identificado, hemos desarrollado planes de acción que establecen medidas concretas de prevención, mitigación y remediación. La nueva matriz de riesgos y controles, que detalla los procesos críticos, los riesgos asociados y las medidas de control implementadas, junto con la evaluación de riesgos inherentes y residuales, puede consultarse en el apéndice de este informe.

Mecanismos de denuncia

Promioriente tiene a disposición de sus grupos de interés diversos mecanismos para consultar sobre inquietudes o preocupaciones relacionadas con Derechos Humanos y denunciar posibles violaciones.

A nivel interno, se cuenta con el Comité de Convivencia Laboral y a nivel externo con la línea ética de reportes confidenciales. Mediante esta última, empleados, proveedores, clientes, contratistas y cualquier tercero con el que nos relacionamos pueden hacer sus denuncias o reportes, incluso de manera anónima, cuando tengan conocimiento o indicios de conductas inapropiadas, entre ellas las que vulneren los Derechos Humanos, bajo condiciones garantizadas de confidencialidad, anonimato, y cero represalias para los denunciantes.



Procesos de mejora continua

Como parte del ciclo de mejora continua, en 2024 se inició una evaluación de impactos adversos tanto reales como potenciales de las actividades de la empresa en materia de Derechos Humanos, aplicando las directrices de la OCDE para empresas multinacionales y el marco de acción de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Se espera integrar en 2025 los aprendizajes de este análisis en la evaluación de riesgos y en los lineamientos de debida diligencia.



2.6. INNOVACIÓN

2.6.1. INNOVACIÓN: CONECTANDO PRESENTE Y FUTURO

En 2024, Promioriente continuó desarrollando el proyecto de alertas tempranas orientado hacia predecir o anticipar la ocurrencia de deslizamientos del terreno, de tal manera que se logre actuar de forma preventiva para evitar la rotura de los ductos o mitigar los impactos que esto genera. Dentro de los logros alcanzados en 2024 se encuentran:

- Ampliación de la red de monitoreo con estaciones meteorológicas, instalando tres estaciones adicionales, para alcanzar un total de ocho estaciones meteorológicas ubicadas en sectores clave del trazado de los gasoductos de Promioriente.
- Desarrollo del Dashboard de Alertas Tempranas - DAT, el cual permite la visualización de información relevante para la toma de decisiones, como: precipitación, pronósticos de lluvia, localización de posibles incendios, medición de instrumentación inclinométrica y piezométrica, resultados de corridas en el modelo Machine Learning.
- Implementación de la tecnología de monitoreo de movimientos del terreno por medio de imágenes satelitales SAR y análisis InSAR, en las zonas de mayor riesgo geotécnico de la infraestructura de transporte de Promioriente.
- Construcción de ETL (Extraer-Transformar-Cargar) para el modelo de Machine Learning (GeoRAM), que permite automatizar algunos aspectos del proceso de crear predicciones de probabilidad de ocurrencia de deslizamientos.

Es relevante mencionar que el proyecto alertas tempranas fue finalista en la categoría Mejor Tecnología de Integridad de Tuberías en los premios de Gulf Energy Excellence Awards realizados en Houston (Estados Unidos).

Indicador

% GASTO E INVERSIÓN EN I+D+I / VENTAS		0,30% (\$683 M)
Meta		0,52%

2.6.2. 2025 EN PERSPECTIVA

En 2025, Promioriente continuará fortaleciendo y ampliando el alcance de sus acciones y proyectos de innovación, con el propósito de alcanzar resultados significativos que aseguren la sostenibilidad de nuestras operaciones en el sector de transporte de gas, de fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes, y de lograr operaciones más eficientes, seguras y flexibles.

Nuestros principales retos son:



Finalizar la Etapa 1 de implementación del monitoreo de movimientos de terreno con imágenes satelitales SAR y análisis InSAR, el cual consiste en el completamiento del Stack Base de información, a partir del cual se realizará el seguimiento y monitoreo mensual del terreno.



Poner en funcionamiento la Versión 2.0 del modelo de Machine Learning GeoRAM.



Realizar las primeras corridas de inspecciones internas con herramientas instrumentadas especializadas para detectar desplazamientos y esfuerzos en las líneas Chitagá-Bucaramanga 12" y Bucaramanga Payoa 8".



Poner en marcha el Dashboard de Alertas Tempranas - DAT 2.0





03

PROSPERIDAD
ENERGÉTICA

3. PROSPERIDAD ENERGÉTICA

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.

Trabajamos por la reducción de la pobreza energética



Asuntos materiales relacionados: Huella Social, desempeño económico

Grupos de interés: Comunidades, proveedores, sociedad

ODS 1, 7, 8, 9, 11, 13, GRI 3-3



En Promioriente buscamos la prosperidad energética. Entendemos la importancia de asegurar el acceso a energía confiable, abundante y asequible como motor de progreso; de ello depende el bienestar de los hogares, así como la competitividad del país y sus perspectivas de desarrollo tecnológico y transformación productiva.

Por eso, trabajamos para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante soluciones a la medida, innovadoras y de baja intensidad de carbono. Nuestro compromiso es brindar una experiencia superior, competitiva y confiable, mientras fortalecemos nuestra posición como líderes en el sector energético.

Nuestra gestión integrada con enfoque sostenible significa que, bajo principios éticos indeclinables, impulsamos negocios con innovación y tecnología para adaptarnos a las demandas del mercado y las expectativas de la sociedad. A través del acceso a energía confiable y alianzas estratégicas, la compañía contribuye significativamente al bienestar de poblaciones vulnerables, la reducción de la pobreza energética y el necesario restablecimiento del equilibrio con el medio ambiente.

En este capítulo abordamos los resultados de la estrategia de negocios de Promioriente durante 2024, con los que demostramos nuestro compromiso con la prosperidad energética. Destacamos los avances en nuestro negocio core, el transporte; abordamos las iniciativas enfocadas en satisfacción del cliente, como eje central de nuestra estrategia, y presentamos

los resultados financieros y de desempeño económico alcanzados durante el periodo, explorando a lo largo de cada uno de estos apartados las iniciativas clave que contribuyen al desarrollo social y el cuidado del planeta.

Por último, presentamos nuestras perspectivas para el 2025, año en el que seguiremos consolidando el camino de crecimiento sostenible que hemos construido durante 30 años de energía que impulsa desarrollo en la región oriente de Colombia.

3.1. CONTEXTO ECONÓMICO

El 2024 fue un año de ajustes en la economía global, marcado por esfuerzos para alcanzar estabilidad en un escenario pospandemia, lleno de desafíos estructurales. La incertidumbre prevaleció en el panorama internacional, con tensiones geopolíticas, como los conflictos en Oriente Medio y Ucrania, y un entorno comercial redefinido por los recortes de producción de la OPEP+ y la desaceleración de la demanda en China.

En este contexto, las economías emergentes presentaron dinámicas dispares. En Colombia, el crecimiento económico alcanzó 1,8%, impulsado por la demanda interna y un ligero incremento en las exportaciones. Aunque la inflación descendió a 5,2% en diciembre, la inversión privada se redujo a 16,8% del PIB, el nivel más bajo en dos décadas, en lo que refleja un clima de incertidumbre. Adicionalmente, el peso colombiano se depreció 15,4%, y cerró el año en COP \$4.409 por dólar, afectado por factores como la incertidumbre fiscal, el incumplimiento de metas de recaudo y la caída en los precios del petróleo.

3.2. PANORAMA SECTORIAL

El consumo de gas nacional durante 2024 fue de 1.042 Gbtud, con 55% correspondiente al interior del país y 45% región Caribe, lo que representa un incremento del 8% frente a 2023. El sector con mayor participación dentro del consumo nacional fue el térmico, con 41%, seguido por el industrial con 31%; el mercado regulado, que agrupa al sector residencial y a pequeños consumidores, acumuló 22% del consumo, y el gas vehicular comprimido representó el 6%.

Promigas y sus filiales transportaron el equivalente a 56 % del consumo total de gas de Colombia, representado en un volumen diario de transporte de 825 Mpc, el mayor en su historia, y el mayor volumen de bidireccionalidad a su máxima capacidad de 66 Mpc.

El sector termoeléctrico presentó un consumo promedio de 322 Gbtud, 40% más comparado con el año anterior. Este incremento fue producto del fenómeno de El Niño durante los primeros cuatro meses del 2024, periodo en el que los niveles de los embalses registraron mínimos históricos. Posteriormente, la recuperación fue lenta con aportes hídricos significativamente inferiores a la media histórica durante el resto del año.

Respecto a la oferta, se generó un incremento del 4%, destacando un aumento de 166 Gbtud con respecto al año anterior del gas importado a través de SPEC, que alcanzó su máxima capacidad de regasificación diaria por

450 Mpc y una operación constante de hasta 112 días sin interrupciones. Los precios del mercado secundario para el gas natural presentaron incrementos hasta llegar en algunos casos a \$20 USD/Mbtu. Esto debido a la alta demanda térmica a comienzos del año por el fenómeno de El Niño, a la escasez de gas local para la atención de la demanda y al aumento de oferta de gas importado dentro del mercado nacional. Algunas afectaciones en campos de producción también han generado un incremento en el valor de la molécula. De otro lado, se han incluido a la oferta inyecciones por parte de nuevos campos en el valle inferior del Magdalena, y se ha avanzado en las perspectivas costa afuera.

3.3. NEGOCIOS CORE

3.3.1. TRANSPORTE DE GAS NATURAL

El transporte de gas natural es la columna vertebral de nuestras operaciones y del abastecimiento energético del oriente Colombiano y refinería de Barrancabermeja.

En 2024 logramos transportar 37,5 Mpcd en promedio, 13% más que en 2023. En esa misma línea, Promioriente en noviembre renovó sus contratos, y alcanzó 86% de la capacidad máxima (61,7 mpcd) de transporte, 1% por debajo de la última ventana comercial ejecutada entre septiembre y noviembre de 2024.

Por otro lado, Promioriente en 2024 garantizó la disponibilidad de su capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones en el suministro desde el campo Gibraltar.

Durante 2024, para afrontar el reto de abastecimiento del país, la política pública y la regulación estuvo encaminada al aumento en la oferta de corto plazo. Se destacan:

- A través del Decreto 1467 de 2024, el MME flexibilizó de las reglas para la comercialización de gas importado y costa afuera, habilitando su contratación previa a la declaración de comercialidad o la puesta en operación de infraestructuras de regasificación, lo que contribuye a la viabilidad de los proyectos.
- El mencionado Decreto y la Resolución CREG 102 012 de 2024 incorporaron señales para viabilizar la remuneración de los proyectos de reconversión de infraestructura de oleoductos para el transporte de gas natural.
- La CREG emitió distintas medidas encaminadas a la flexibilización de la duración de los contratos de suministro y la priorización a la demanda esencial.

Asimismo, la UPME publicó el Plan de Abastecimiento de Gas Natural (PAGN) 2023-2032 que incluye proyectos estratégicos para el sector como la infraestructura que conecta el Valle Inferior del Magdalena (VIM) con el interior del país, la infraestructura de importación en La Guajira y en el Pacífico, nuevos gasoductos para conectar Bogotá y Cúcuta con el Valle Medio del Magdalena (VMM), como también proyectos dentro de la infraestructura de transporte de Promigas, TGI y Progasur; inversiones necesarias para garantizar el abastecimiento y la confiabilidad del sector. Las ampliaciones de capacidad de regasificación de SPEC fueron identificadas por la UPME como proyectos importantes para contribuir a los objetivos de abastecimiento del país.

En materia tarifaria de transporte, Promioriente, en febrero de 2022 presentó a la CREG la solicitud tarifaria, en el marco de la Resolución CREG 175 de 2021. Se destaca que, en julio de 2024, la CREG emitió la Resolución CREG 102 008 de 2024 que ajusta dicha metodología de transporte, modificando la señal de remuneración de los activos que vencen Vida Útil Normativa y el reconocimiento de las

coberturas por la deuda en dólares, señal en línea con lo que se esperaba para la aprobación de las nuevas tarifas. A la fecha se destaca el avance por parte de la CREG en la revisión de la solicitud tarifaria, las cuales se encuentran en sus últimas etapas.

3.4. SATISFACCION DEL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO

En nuestra estrategia, el cliente es el centro y por esto estamos orientados a satisfacer sus necesidades y brindar un servicio de calidad, confiable, seguro y oportuno. Esta visión nos ha permitido ofrecer soluciones a la medida, aliados a nuestros clientes en su camino de descarbonización.

En Promioriente, los clientes son el eje central de nuestra estrategia. Trabajamos para brindar un servicio de calidad, confiable, seguro y oportuno que genere valor.

Aseguramos la integridad, confiabilidad y disponibilidad de los sistemas de transporte y distribución de gas natural y energía mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e



internacionales, y con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Para mejorar nuestro desempeño y responder a las necesidades del cliente, implementamos planes de acción derivados de estudios de satisfacción externos. Fortalecimos la comunicación directa con nuestros clientes a través de comités técnicos-comerciales y participamos activamente en foros estratégicos del sector, abordando desafíos clave y proponiendo soluciones innovadoras.

Promioriente reforzó sus operaciones al ofrecer capacidad en contraflujo para mitigar interrupciones ocasionadas por terceros que impidieron entregas de gas desde el campo Gibraltar.

Mantuvimos nuestras pérdidas de gas en -0,29%, por debajo de 1% definido regulatoriamente para los sistemas de transporte de Colombia y aseguramos una continuidad del servicio de 98,04%. Este desempeño refleja nuestro enfoque en la excelencia operativa y la eficiencia en la gestión.

A lo largo del año, fortalecimos alianzas con cámaras de comercio, agencias de inversión, corporaciones empresariales, y gremios, promoviendo los beneficios del gas natural, los servicios de Promioriente y nuevas oportunidades de negocio, siempre enfocados en el fortalecimiento constante de nuestra propuesta de valor para nuestros clientes.

Indicador

IPCS1

Índice de satisfacción y lealtad

TRANSPORTE DE GAS NATURAL	2023*	META
Promioriente	100%	80%

*Medición del año 2024 en proceso

IPCS2

PQR Clientes - Quejas y reclamos

Promioriente	24
--------------	----

Nota: Todas fueron gestionadas y atendidas dentro de los 15 días estipulados por la norma.

IPCS3

Índice de continuidad de transporte de gas (en porcentaje)

PROMIORIENTE	99,99
--------------	-------

RECLAMACIONES RELATIVAS A VIOLACIONES DE LA PRIVACIDAD DEL CLIENTE Y PÉRDIDA DE DATOS GRI 418-1	2023	2024
Recibidas de terceros y corroboradas por la organización	0	0
Reclamaciones de autoridades regulatorias.	0	0
Casos identificados de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes.	0	0
TOTAL	0	0

3.5. RESULTADOS FINANCIEROS

Estados financieros

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados a cierre de 2024, comparadas con las presentadas a cierre de 2023, se muestran a continuación:

Nuestros principales retos son:

Balance General

(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	DIC-23	DIC-24	VAR%
Activo Corriente	152.503	105.099	-31
Activo Fijo Neto	498.597	510.015	2
Activo en Concesión	74.535	79.799	7
Activo Financiero	68.028	78.148	15
Otros Activos	1.248	1.441	16
TOTAL ACTIVOS	794.910	774.502	-3
PASIVO			
Pasivo Corriente	58.743	156.295	166
Pasivo Largo Plazo	229.251	125.044	-45
TOTAL PASIVO	287.994	281.339	-2
TOTAL PATRIMONIO	506.916	493.162	-3
PASIVO + PATRIMONIO	794.910	774.502	-3

En 2024, se observa una disminución en los activos totales del 3 % como resultado del menor saldo en las cuentas de caja y bancos y cuentas por cobrar, dentro del rubro de Activo Corriente.

En 2023, se recibió un total de \$75,772 millones por indemnizaciones de siniestros sucedidos en 2020 y 2021, lo que resultó en una mayor liquidez de caja y disponible en fondos de inversión al cierre de ese año. Estos recursos están destinados para la ejecución de las obras de reconstrucción de la infraestructura afectada por los siniestros.

Por otro lado, las cuentas por cobrar al cierre de 2023 incluían la cartera corriente del cliente Vanti, cuyos pagos se realizan en los primeros días del mes siguiente. Sin embargo, esta situación no se presentó al cierre de 2024, lo que resultó en una disminución del saldo de la cartera.

El crecimiento en el Activo Fijo se da por la continuación de la construcción de la variante definitiva en el tramo Rionegro-Cubugón del gasoducto de 12", con las actividades relacionadas con la corrida de la herramienta inteligente para el gasoducto de Gibraltar, así como la continuación del proyecto de mitigación amenaza, vulnerabilidad y riesgo en Gibraltar, Geotecnia complementaria Gibraltar 12", y el cambio de válvula en el sector de La Virgen, entre otros.

El Activo Concesionado muestra un crecimiento debido a la implementación de importantes proyectos del plan de inversiones de la empresa para asegurar el servicio de transporte de gas. Entre estos proyectos destacan la extensión de la vida útil de la línea de 6" y 8" entre Payoa y Bucaramanga, así como las mejoras locativas y adecuaciones en la estación compresora Los Pinos, entre otros.

El Activo Financiero aumenta debido al ajuste anual que corresponde a la actualización de las cifras operativas y macroeconómicas, así como al costo promedio ponderado de capital (WACC).

El incremento en el pasivo corriente y la disminución en el pasivo de largo plazo entre 2023 y 2024 se debe al traslado a corto plazo de la serie de bonos emitidos a siete años por \$105.000 millones, cuyo vencimiento era en enero de 2025. La disminución del 2% en el total de pasivos se debe a una menor provisión de renta presentada en 2024, compensada por un saldo de dividendos por pagar a Promigas equivalentes a \$12.672 millones.

El patrimonio disminuyó 3% debido a la menor utilidad presentada en 2024 en comparación con 2023, año en el que se obtuvieron mejores resultados gracias a los ingresos por indemnizaciones recibidos de siniestros acontecidos en 2020 y 2021.



Resumen Estado de Resultados

(Cifras en millones de pesos)

	DIC-23	DIC-24	VAR%
Ingresos operacionales	241.535	230.695	-4,5
Ingresos Construcciones	5.189	9.635	85,7
Otros ingresos (gastos),neto	74.334	-509	-100,7
Costos y Gastos	41.899	41.887	-0,0
Costo Construcciones	5.189	9.635	85,7
EBITDA	273.970	188.298	-31,3
Despreciación, Amortización y Prov.	15.785	14.610	-7,4
UTILIDAD OPERACIONAL	258.185	173.688	-32,7
Ingreso Activo Financiero	8.802	10.120	15,0
Otros Ingresos	18.603	9.336	-49,8
Otros Egresos	31.215	20.230	-35,2
UTILIDAD A.I	254.376	172.914	-32,0
Impuesto de Renta	72.347	61.308	-15,3
UTILIDAD NETA	182.029	111.607	-38,7

El 2024 se caracterizó por la actualización en febrero del contrato con Vanti, lo que redujo su volumen contratado en comparación con 2023. Además, el tipo de cambio promedio en 2024 fue \$246,9 pesos inferior al de 2023, lo que impactó la tarifa en dólares con Ecopetrol. Este efecto fue contrarrestado por un incremento en los volúmenes transportados de 4,4 Mpcd.

El ingreso y el costo de construcción, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes NIIF 15, registra los avances de obra de concesión y capitalizaciones realizadas en el año, dentro de las que se destacan, vida útil gasoducto Payoa-Bucaramanga 6" y 8", mejoras locativas y adecuaciones a la estación compresora Los Pinos y ampliación de la capacidad de transporte.

La disminución en Otros Ingresos/Gastos Operacionales netos se debió a que en 2023 se recibieron \$74,348 millones de la aseguradora por concepto de lucro cesante y daño material, como parte de la indemnización por la emergencia en el Gasoducto Gibraltar-Bucaramanga en 2021. En 2024, se registraron principalmente gastos, entre los que se destacan las donaciones realizadas a la Fundación Promigas por valor de \$601 millones.

Los costos y gastos se mantuvieron en 2024 debido a la reducción de los gastos de operación y mantenimiento, resultado de los ahorros generados por el programa de eficiencias. Además, los gastos laborales se mantuvieron en los mismos niveles debido al traslado de personal al proveedor de servicios compartidos, Accenture, a principios de 2024.

El comportamiento decreciente de la Depreciación se debió al registro en 2023 de un mayor deterioro de la cartera comercial por \$765 millones con O&M Ingeniería y Consorcio Ferropol, y mayores provisiones por \$282 millones por una demanda laboral en contra. En diferente línea durante 2024 se registraron recuperaciones de cartera por \$249 millones. Sin embargo, en este mismo año la depreciación aumenta por las capitalizaciones realizadas en diferentes proyectos tales como Mitigación, Amenaza y Vulnerabilidad Gibraltar, Cambio de la Válvula en el sector La Virgen, y Geotecnia Complementaria en el gasoducto Gibraltar 12", entre otras.

En 2024, el EBITDA y la utilidad operacional disminuyeron debido a los ingresos por \$75.772 millones recibidos en 2023 de las aseguradoras como indemnización por las emergencias en el Gasoducto Gibraltar-Bucaramanga en 2020 y 2021, y a los menores ingresos por transporte de gas en 2024.

La disminución en Otros Ingresos y los Ingresos Financieros se debe a la reducción de los saldos en caja y fondos de inversión, que en 2023



eran más altos debido a las indemnizaciones recibidas por siniestros, lo que resultó en un incremento de los ingresos por rendimientos en ese año.

En Otros Egresos, los gastos financieros disminuyeron debido al abono parcial a capital de \$24.000 millones en julio de 2023 sobre un crédito bancario y a la reducción de los intereses en 2024 de los créditos indexados como resultado de la disminución general de la tasa IBR en más de 300 puntos básicos y de los menores spreads pactados durante las refinanciaciones realizadas en 2024 (\$70.000 millones en créditos refinanciados)

El impuesto de renta disminuye por los menores ingresos de transporte presentados en 2024, como resultado de las actualizaciones realizadas en febrero y noviembre a los contratos de transporte de gas con clientes.

La utilidad neta del año fue de \$111.607 millones, lo que representa una disminución de 38,7% en comparación con 2023. Sin embargo, si excluimos los ingresos por indemnizaciones recibidas ese año, la disminución sería de 3,6% debido a los menores ingresos operacionales ya mencionados. En 2024, la ejecución de la utilidad neta de la compañía fue de 110% sobre el objetivo presupuestado.

Indicadores

Crecimiento Utilidad Neta: **-39%**

GRI 201-1

Valor económico directo generado y distribuido

VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO	2024 (M DE PESOS)	
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC)		
Total ingresos consolidados	259.786	
Ingresos operacionales	250.450	Ingreso operacional+ingreso activo financiero+método de participación+dividendos recibidos
Otros ingresos no operacionales	9.336	Ingresos financieros-ingreso activo financiero
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (VED)		
Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores	5.888	Gastos laborales (beneficios a empleados)
Costos operativos	39.942	Costos de venta+gastos operacionales+(otros neto-donaciones)- beneficiosa empleados-impuestos distintos a renta
Inversiones en la comunidad	601	Donaciones
Pagos a gobiernos	67.001	Impuestos
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a toda tipo de accionistas)	130.463	Pago dividendos del Flujo de Caja
Total del valor económico distribuido	243.894	
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (VER) (VEC MENOS VED)	15.892	

3.6. 2025 EN PERSPECTIVA

En 2025, enfocaremos nuestros esfuerzos en consolidar nuestra posición como líderes en transporte de gas natural e impulsar iniciativas clave que nos permitan fortalecer nuestra competitividad y sostenibilidad.

El panorama global proyecta un crecimiento económico moderado, con el precio del petróleo Brent estimado en un promedio de US\$ 72,7* por barril, lo que refleja una disminución de 8,6%* respecto a 2024. En Colombia, se espera un crecimiento de 2,6%*, aún por debajo de su potencial del 3%. La inflación podría descender a 4%*, lo que refleja un avance hacia la estabilidad de precios.

El principal desafío del país radica en fortalecer su sostenibilidad fiscal. Se requerirán ajustes por 28,8 billones de pesos, equivalentes a 1,6% del PIB, para cumplir las metas fiscales. La clave estará en adoptar políticas que prioricen la eficiencia en el gasto público, reduzcan la dependencia de ingresos volátiles y garanticen una gestión transparente y efectiva de los recursos.

En resumen, 2025 será un año decisivo para Colombia. Aunque el entorno macroeconómico presenta desafíos, también ofrece oportunidades para consolidar un crecimiento más equilibrado y sostenible. Una gestión fiscal adecuada y el fortalecimiento de los motores internos de la economía serán esenciales para asegurar un desarrollo inclusivo y de largo plazo.

Trabajaremos para aumentar la vida remanente de los contratos de transporte y avanzar en la conexión de nuevos puntos de entrada al Sistema Nacional de Transporte (SNT). Esto incluye el desarrollo de infraestructura en Promioriente para la inyección de gas del Catatumbo.

Por otra parte, para el transporte de gas, se proyecta que en el 2025 la CREG publique las resoluciones con el recálculo integral de cargos, actualizando las variables de inversiones, AOM y demanda, y la adopción del PAGN 2023-2032 por parte del MME, lo que permitirá a los agentes iniciar la ejecución de las obras en el menor tiempo posible.

*Cifras estimadas





04

**CAPACIDADES PARA
EL PROGRESO**

4. CAPACIDADES PARA EL PROGRESO

Lideramos con el ejemplo junto a nuestros colaboradores que son el alma de la organización y, por ello, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias.

Valoramos la diversidad, ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores, que permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y promoviendo las nuevas ideas.

Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad, propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente. Mediante una inversión social de alto impacto y el pago de impuestos, generamos una huella social positiva en las comunidades y países donde operamos.



Asuntos materiales relacionados:

- Gestión y bienestar del talento humano
- Gestión de la cadena de abastecimiento
- Huella social (Inversión social estratégica)

Grupos de interés:

- Colaboradores
- Proveedores
- Comunidades

Pacto Global 3.6

Sabemos que todo lo que hacemos a lo largo de nuestra cadena de valor influye sobre la calidad de vida de las personas, nuestras comunidades y la sociedad en general. Por eso, impulsamos el desarrollo de capacidades para el progreso, entendiendo que el bienestar de nuestros colaboradores, proveedores y comunidades es esencial para alcanzar un mundo más justo y sostenible.

Hemos trabajado para fortalecer las competencias de nuestros colaboradores a través de programas, diseñados para satisfacer las necesidades específicas de cada rol y

prepararnos para los desafíos emergentes que conllevan el auge de la inteligencia artificial. Este enfoque en el “ser, saber y saber hacer” no solo impulsa su desarrollo integral, sino que también asegura que Promigas continúe siendo un actor clave en la transformación energética y social.

Reconocemos que nuestra gestión empresarial depende en gran medida del trabajo de proveedores externos que nos suministran bienes y servicios y, por tanto, una relación óptima con ellos es clave para asegurar que nuestras actividades se desarrollen de la mejor

manera para satisfacer las necesidades de los clientes y la sociedad en general. Por esto, apoyamos el desarrollo de nuestros proveedores, no solo en las capacidades técnicas sino en la adopción de prácticas ASG.

Desde nuestras operaciones de construcción y mantenimiento contribuimos al progreso social con la generación de empleo local, el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades generando capacidades en la población, que aportan significativamente a la generación de confianza empresa-comunidad.

Asimismo, nuestra inversión social estratégica está orientada a favorecer el beneficio colectivo. Priorizamos proyectos que impacten el mayor número de personas creando oportunidades para cerrar brechas sociales y contribuir al desarrollo humano en las regiones donde operamos. Sabemos que las personas deben tener una mejor calidad de vida para que vivamos en un mundo más justo. Por ello, el alcance de nuestras operaciones y servicios, junto con nuestro modelo de relacionamiento con personas y comunidades, contribuye significativamente al fortalecimiento y desarrollo de nuestro capital humano.

4.1. GESTIÓN Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

GRI 3-3
En Promioriente, reconocemos que el desarrollo y la calidad de vida de nuestro equipo humano son fundamentales para alcanzar los objetivos estratégicos corporativos. Nuestro compromiso no solo se refleja en el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores, sino también en el impacto positivo que generamos en sus familias, comunidades y en la sociedad en general. A continuación, presentamos un resumen de las acciones realizadas en las áreas de cultura organizacional, desarrollo de competencias, gestión del cambio y nuestra estrategia de bienestar laboral.

El equipo humano de Promioriente es de 38 colaboradores directos.

Nuestra Gente

GRI 2-30, 405-1

TRABAJADORES DIRECTOS	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
Total de trabajadores	26	68	12	32	38
Empleados directivos (Alta dirección + Gerencia media)	3	100	0	0	3
Empleados no directivos	23	66	12	34	35

Índice de rotación
Meta: menor a 10%

TRABAJADORES DIRECTOS	2023	2024
ROTACIÓN	2,60%	0,00%

Clima laboral

En 2024, realizamos la medición de clima laboral bajo la metodología de Great Place to Work (GPTW), un estándar internacional que evalúa la calidad del entorno laboral. Este enfoque parte de la premisa de que un ambiente de trabajo positivo, saludable y que se centra en la experiencia del empleado, generando confianza, orgullo y camaradería, contribuye al éxito de una empresa. Para evaluar a las empresas, GPTW realiza encuestas a los colaboradores y analiza sus opiniones y referencias.

Para obtener la Certificación™ de Great Place To Work®, el puntaje promedio de los resultados de su encuesta debe mostrar que aproximadamente siete de cada 10 de sus colaboradores tienen una experiencia positiva constante en el trabajo.

Cultura organizacional

La cultura corporativa es la base de nuestras operaciones. Durante 2024, continuamos trabajando en la evolución cultural, fortaleciendo capacidades para la adopción de la transformación digital, el uso de la inteligencia artificial, la innovación, la orientación al cliente, el cuidado de la información (ciberseguridad), la transición energética y la descarbonización, promoviendo la diversidad.

Para reforzar la apropiación de estos elementos, implementamos formaciones dirigidas a líderes y colaboradores, promoviendo la alineación cultural en las actividades diarias. Esta iniciativa ha sido clave para consolidar un entorno de trabajo que respalde nuestra estrategia y fomente la cohesión organizacional.

Diversidad, equidad e inclusión

En línea con el Credo y la Política de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI), Promioriente promueve un entorno inclusivo y equitativo, reconociendo que la diversidad del talento humano enriquece la organización y potencia su capacidad de adaptación e innovación.

En 2024, capacitamos al personal encargado de selección de talento humano para mitigar sesgos inconscientes, asegurando procesos de contratación justos y equitativos.

Adicionalmente, revisamos descripciones de cargos para incluir vacantes adaptadas a personas en condición de discapacidad, las cuales fueron publicadas en portales especializados.

Durante el año, no se presentaron denuncias o reportes de casos de discriminación.
GRI 406-1

Gestión del cambio

Durante 2024, evaluamos la madurez de la capacidad organizacional en gestión de cambio, se construyó la hoja de ruta para desarrollarla como una competencia central, y se diseñó la oficina de gestión de cambio en Promigas, con el fin de acompañar el lado humano de los cambios y lograr los resultados esperados de los proyectos e iniciativas de cambio y los beneficios para la organización, haciendo uso de la metodología ECM (Enterprise Change Management) de Prosci.

Desarrollo y competencias

Nuestro talento humano es el motor que impulsa la transformación energética y social. En 2024, diseñamos un modelo de gestión del conocimiento enfocado en fortalecer las competencias clave de nuestros colaboradores, integrando el “ser, saber y saber hacer”. Llevamos a cabo programas como formación en innovación (GIMI), construcción de mapas de conocimiento crítico, formación en Alta Dirección y mentoring.

Asimismo, participamos en las Escuelas de Corficolombiana, accionista significativo de Promigas, con un enfoque especial en la formación de Alta Dirección.

Media de horas de formación al año

GRI 404-1

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO	150,37
Media de horas de formación por mujer	171,06
Media de horas de formación por hombre	144,00

Para la medición de competencias a nivel corporativo, tuvimos la participación del 89% de nuestro equipo humano.

	2024	META
Promedio de competencias corporativas	98,14%	90%

Promioriente trabaja para garantizar la equidad salarial y la competitividad en el mercado laboral. En 2024, seguimos promoviendo una compensación justa, con un análisis detallado de ratios de remuneración y equidad de género, el cual puede ser consultado en el apéndice de este informe.

4.2. GESTIÓN DE LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

GRI 3-3

En Promioriente, gestionamos relaciones sostenibles con nuestros proveedores bajo principios de equidad, transparencia y mutuo beneficio. Trabajamos para atraer aliados estratégicos que fomenten el desarrollo de las regiones donde operamos, promoviendo las mejores prácticas en Derechos Humanos, laborales, ambientales, y de salud y seguridad. Nuestro riguroso proceso de selección incluye evaluaciones de riesgo LAFT y análisis de conflictos de interés, y asegura altos estándares éticos y legales.

Nuestra operación cuenta con una red de proveedores de bienes críticos (como tuberías de acero, válvulas, medidores y reguladores) y servicios esenciales (construcción, mantenimiento, transporte, gestión de cartera, entre otros). En 2024, logramos mantener altos niveles de desempeño y consolidar alianzas estratégicas que fortalecen nuestra capacidad operativa.

Anualmente capacitamos a nuestros proveedores críticos en temas clave como anticorrupción, prevención del lavado de activos y gestión de conflictos de interés, no solo para garantizar el cumplimiento de nuestros lineamientos, sino también para impulsar su crecimiento ético y profesional.

Esta sección detalla nuestras iniciativas clave en 2024 para identificar, integrar y desarrollar proveedores dentro de nuestra cadena de abastecimiento, así como los programas de capacitación y evaluación implementados para asegurar su desempeño óptimo. También se presentan cifras clave sobre el impacto de estas acciones y los planes estratégicos que guiarán nuestra gestión en 2025, con un enfoque en la pluralidad, la sostenibilidad y la innovación.

4.3. HUELLA SOCIAL: NUESTRA INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

Nuestro compromiso con el progreso de las comunidades donde operamos busca propiciar transformaciones profundas y construir entornos sostenibles, generando capacidades que les permitan enfrentar los complejos retos sociales y económicos que persisten en muchas de ellas.

Reconocemos y valoramos la riqueza cultural y la diversidad de estas comunidades, y nuestra gestión es siempre respetuosa de los derechos humanos. Nuestra política prioriza el respeto a los derechos a un medio ambiente sano, al trabajo digno, a la igualdad y no discriminación, y a la consulta previa de comunidades étnicas.

Aportamos con información pertinente y precisa, así como con acciones para la reducción de la pobreza energética en Colombia. En 2024, fue publicado el primer reporte del Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE) para Santander, el cual refleja las privaciones energéticas que afectan a 237.528 personas en la región. Reducir la pobreza energética exige precisión: el desarrollo del IMPE municipal se convierte en una poderosa caja de herramientas donde cada municipio tiene su propio perfil, proporcionando las claves para transformar el bienestar energético de los hogares.

Logros 2024

En 2024, alcanzamos seis propósitos clave:

1. Desarrollo de 100% de las actividades de cumplimiento socio-ambiental de los dos gasoductos.
2. Ejecución de 100% del proyecto Cocina para Todos Santander (graduación de 55 jóvenes).
3. Desarrollo de las iniciativas sociales significativas de licencia social en las zonas priorizadas en el estudio AID realizado a los gasoductos.
4. Planeación de inversión social estratégica con la Fundación Promigas en las zonas priorizadas para Promioriente a través de la firma de 3 tres convenios de Inversión social estratégica para desarrollar proyectos en los municipios de Toledo, Labateca, Chitagá, Área Metropolitana de Bucaramanga, Lebrija, Sabana de Torres y Barrancabermeja.
5. Apoyo con el mejoramiento de infraestructura social como salones comunales, acueductos veredales y vías veredales, entre otras.

Indicador

En la siguiente tabla se presentan los recursos asignados y los resultados alcanzados en 2024.

INVERSIÓN SOCIAL DE PROMIORIENTE	2024
Inversión social total (millones de pesos)	\$ 601
N.º de programas sociales	3
N.º de comunidades impactadas	11
N.º de personas impactadas	1907
Tiempo: voluntariado de los empleados durante las horas de trabajo remuneradas	0

Adicionalmente, hemos aportado en nuestras comunidades alrededor de \$ 271 millones, producto de nuestros compromisos con las mismas por el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la inclusión y el desarrollo de las comunidades en nuestras áreas de influencia.

4.4. RELACIONES CON LA COMUNIDAD

GRI 413-1, 413-2, 411-1

Gestionamos nuestras relaciones con las comunidades a través de un modelo integral de relacionamiento con grupos de interés, dando prioridad a las comunidades en el área de influencia de nuestras operaciones.⁴ Este modelo incluye un Manual de relacionamiento con las comunidades, que establece lineamientos específicos para trabajar con comunidades étnicas, rurales y organizadas.⁵ Además, ponemos a su disposición mecanismos de comunicación que fomentan un diálogo constante y efectivo.

Cumplimos con las medidas obligatorias de las licencias ambientales, y vamos más allá; desarrollamos proyectos sociales de alto impacto que generan una huella social positiva. Nuestro objetivo es construir relaciones de confianza a largo plazo en las comunidades donde operamos. Para garantizar un impacto efectivo, priorizamos acciones que van desde socialización e información hasta programas sociales sostenibles a largo plazo.

⁴De acuerdo con la metodología establecida por ANLA, se considera comunidad de interés aquella que se encuentre en el área de influencia socioeconómica de los proyectos y que de manera directa o indirecta pueda verse impactada positiva o negativamente por nuestras actividades.

⁵En los lineamientos internos de Promigas, también hemos incluido consideraciones relacionadas con la entrada en vigencia del Acuerdo de Escazú y la debida diligencia frente a las comunidades étnicas, lo que implica que, para nuevos proyectos o proyectos existentes donde se identifique la presencia de nuevas comunidades étnicas, será necesario realizar un levantamiento de información etnográfica y notificar a las autoridades competentes, en este caso, el Ministerio del Interior.

Además, fomentamos la participación comunitaria mediante espacios de información y diálogo abiertos, accesibles y coordinados con líderes locales. Contratamos 100% de la mano de obra no calificada en los territorios y como mínimo, 30% de la mano de obra calificada, siempre que exista disponibilidad local, promoviendo el desarrollo económico en las comunidades.

Gestión de PQR con las comunidades

GRI 2-26
Contamos con un procedimiento formal para la recepción, registro y gestión de peticiones, quejas y reclamos (PQR) provenientes de cualquier grupo de interés. Durante 2024, Promioriente recibió 18 quejas de las comunidades, de las cuales todas fueron respondidas dentro de los plazos establecidos por la ley. Este proceso incluye la socialización periódica de los canales de atención con las comunidades, con quienes llevamos un control especial.

En 2024 no se registraron denuncias relacionadas con la vulneración de los derechos de comunidades indígenas. GRI 413-2

Indicadores

PQR COMUNIDADES	2024
Contratación mano de obra local	No Calificada: 254 personas Calificada: 35 personas
Porcentaje de cobertura en términos de municipios sensibilizados en el marco del programa preventivo de educación comunitaria	100% corresponde a 13 municipios.

4.5. 2025 EN PERSPECTIVA

El fortalecimiento de la **gestión y bienestar del talento humano** será clave en 2025. Se impulsarán iniciativas para mejorar la cultura organizacional, la experiencia del empleado y el liderazgo transformador. Además, se promoverán programas de retroalimentación y gestión del conocimiento, creando entornos de trabajo dinámicos e inclusivos que fomenten el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores.

En cuanto a la **cadena de abastecimiento**, trabajaremos para aumentar la pluralidad de proveedores y garantizar una participación equitativa en los procesos de abastecimiento. Se implementarán iniciativas orientadas a la innovación, tecnología y sostenibilidad, priorizando especialmente a proveedores locales. Además, se establecerán alianzas estratégicas con entidades sin ánimo de lucro para fortalecer el desarrollo de los proveedores y se mejorará el canal para gestionar las peticiones, quejas y reclamos de clientes internos y externos.

Nuestro compromiso con la **huella social en 2025** se materializará a través de una inversión estratégica que priorice proyectos de alto impacto para las comunidades y fortalezca el relacionamiento con las comunidades priorizadas, mediante diferentes herramientas de atención. Tenemos la meta de llegar a una inversión social de nuestras comunidades de \$1.025 millones entre aportes y donaciones en las zonas donde tiene incidencias el gasoducto.



05

ENERGIA Y

AMBIENTES SEGUROS



5. ENERGÍA Y AMBIENTES SEGUROS

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables.



Asuntos materiales relacionados:

- Seguridad operativa y preparación ante emergencias
- Ciberseguridad
- Huella social (territorios equipados para el bienestar)

Grupos de interés:

- Colaboradores
- Proveedores
- Comunidades

Pacto Global 3.6

En Promioriente, trabajamos con el firme propósito de garantizar la seguridad de nuestras operaciones y asegurar la sostenibilidad en todo lo que hacemos. Con nuestras acciones, procuramos fortalecer los procesos, la cultura de prevención de accidentes, los comportamientos sanos y seguros y la preparación frente a emergencias. Continuamente, extendemos estas buenas prácticas a nuestra cadena de abastecimiento y comunidades del área de influencia.

Esta sección destaca nuestros esfuerzos en áreas clave como la salud ocupacional, la seguridad operativa, la continuidad del negocio y la ciberseguridad. Nuestras acciones en estas

áreas reafirman nuestra visión de construir una organización que valore la diversidad, inspire a sus colaboradores y ofrezca espacios inclusivos y colaborativos donde cada persona pueda desarrollar su máximo potencial, contribuyendo al éxito colectivo y a un futuro sostenible.

5.1. SALUD Y SEGURIDAD PARA LAS PERSONAS Y LA INFRAESTRUCTURA

Cuidamos la seguridad de nuestras operaciones y promovemos una cultura de prevención y comportamientos seguros, que nos permita anticiparnos a los riesgos para prevenir accidentes en nuestras operaciones.

Salud en el trabajo

GRI 401-2, 403-3, 403-5, 403-6

Nuestro **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)** está alineado con estándares internacionales, como ISO 45001, y regulaciones nacionales, garantizando la implementación de prácticas sólidas y efectivas en seguridad y salud laboral. Este sistema busca identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a nuestras operaciones, protegiendo la integridad física y mental de todos nuestros colaboradores y contratistas.

Ofrecemos a nuestros 38 empleados servicios médicos que incluyen una póliza de salud, medicamentos, lentes y monturas, odontología, así como otros programas especiales de salud. Esta póliza acoge a los familiares de los empleados como beneficiarios.

Inversión promedio en salud integral

Inversión total en salud integral (millones)	\$322
Beneficiados	126
Inversión promedio (millones)	\$2,6

Contamos con programas específicos que abordan los principales riesgos laborales como controles de ingeniería, capacitaciones específicas, provisión de equipos de protección personal y sistemas de vigilancia epidemiológica. Estas acciones permiten implementar medidas proactivas y de seguimiento continuo para proteger a nuestros colaboradores e identificar de manera oportuna los riesgos y peligros que pudieran generar enfermedades laborales.

GRI 203-10 GRI-403-10

El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0

Seguridad para nuestra gente

SASB EM-EP-320á.2

En 2024, logramos de forma anticipada el nivel independiente según la metodología de la Curva de Bradley de DSS+, que relaciona la cultura corporativa y los accidentes laborales en las empresas. En términos de accidentalidad 2024 presentó un incremento de 54% en el indicador de frecuencia de incidentes con tiempo perdido con relación al año anterior.

Completamos la implementación del software AMATIA para la administración del Sistema de Gestión de Seguridad en Promioriente. Esta herramienta robustecerá la gestión de seguridad industrial y de procesos, además de optimizar la gestión y el cálculo de indicadores clave para una mejor toma de decisiones.

Se realizaron sesiones de ‘+Seguridad’, coaching dirigido a los líderes de proceso para fortalecer y potenciar el liderazgo visible y ejemplar en temas de seguridad. Asimismo, desarrollamos un diplomado corporativo en seguridad de procesos en alianza con la Universidad CES de Medellín. Este programa fortaleció significativamente las capacidades en la administración de riesgos de seguridad de procesos. GRI 403-5

En el ámbito de preparación ante emergencias, se consolidó el programa de gestión mediante la certificación de Brigadas de Emergencias en los niveles intermedio y básico, lo que fortalece nuestra capacidad de respuesta y preparación en todos los niveles de la organización.

Indicadores

Los siguientes indicadores presentan un panorama detallado sobre el desempeño de Promioriente en materia de seguridad y salud en el trabajo durante 2024. Estos datos incluyen métricas clave como el índice de madurez en seguridad, tasas de fatalidades y lesiones, así como la evaluación de incidentes laborales. La información evidencia nuestro compromiso con la reducción de riesgos y la implementación de estrategias efectivas para garantizar la seguridad de empleados y contratistas.

Indicador en Seguridad (IMS)

GRI 403-9

	2023	2024
PROMIORIENTE	68,3	80,0

El indicador está compuesto por cuatro líneas de acción (Gobierno Corporativo en Seguridad, Liderazgo en Seguridad, Disciplina Operativa y Gestión de Seguridad de Contratistas) y un resultado reactivo (LTIFR).

Fatalidades por accidente laboral

GRI 403-9

	2024	
	EMPLEADOS	CONTRATISTAS
NÚMERO	0	0
TASA	0	0

Tasa: (número de fallecimientos por accidente laboral *200.000) / Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)

GRI 403-9

	2024	
	EMPLEADOS	CONTRATISTAS
NÚMERO	1	0
TASA	2,98	0

Tasa: (Número de accidentes con grandes consecuencias *200.000)/Horas hombre trabajadas.

Lesiones por accidente laboral registrables

GRI 403-9

	2024	
	EMPLEADOS	CONTRATISTAS
ACCIDENTES REGISTRABLES	1	5
ACCIDENTES INCAPACITANTES	1	5
TASA	2,98	2,52

*Accidente laboral registrable: Accidentes con o sin días perdidos (no incluye fallecimientos o primeros auxilios).
Tasa: (#AT con DP*200.000)/ Horas hombre trabajadas.*

Seguridad de la infraestructura

SASB EM-MD-540a.4

En Promioriente, implementamos una estrategia de gestión de activos, focalizado en el desarrollo de capacidades en estrategia de activos, confiabilidad, integridad de activos y excelencia operacional, que respalda nuestra evolución hacia las mejores prácticas de clase mundial. Este enfoque se centra en la seguridad, eficiencia y sostenibilidad de nuestras operaciones, garantizando la integridad de nuestra infraestructura.

En el marco de Seguridad de Procesos, aplicamos la norma de disciplina operativa para revisar y actualizar procedimientos clave relacionados con la operación y mantenimiento de nuestra infraestructura. Además, desarrollamos las capacidades de nuestros equipos en gestión de integridad para el transporte, incorporando prácticas innovadoras como la adopción de las Megarules emitidas por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT).

Para cumplir con este marco normativo, realizamos un diagnóstico e identificamos brechas, en línea con las disposiciones del PHMSA, regulador del DOT. Estas normas refuerzan los requisitos de integridad para tuberías de gas natural, alineando nuestras operaciones con estos estándares internacionales.

Fortalecimos nuestra toma de decisiones mediante un enfoque en gestión de activos, avanzando hacia la implementación de prácticas de vanguardia para mitigar riesgos de alto impacto, como rotura catastrófica. Adicionalmente, evaluamos la resiliencia de activos críticos bajo las mejores prácticas de gestión de activos y desarrollamos estudios de Fitness For Purpose (FFP), con el objetivo de mitigar amenazas a la integridad.

Llevamos a cabo acciones efectivas de mitigación de riesgos en zonas de alta consecuencia, a través de proyectos mitigación como AVR (Amenaza, Vulnerabilidad y Riesgo) y geotecnias complementarias en el gasoducto de 12" entre Gibraltar-Bucaramanga.

Avanzamos en la transformación digital de la gestión de mantenimiento, a través de la implementación de la solución de movilidad Field Services Management (FSM), que nos permite lograr sinergias y eficiencias en nuestra gestión.

Además, desarrollamos capacidades en el personal para detección y cuantificación de emisiones fugitivas, mediante certificación OGI I (Optical Gas Imaging), que nos ha permitido desplegar nuestro Programa de Abatimiento para Emisiones Fugitivas. En el año 2024 se abatieron 1.980,99 toneladas de CO2 equivalente. El presupuesto de 2024 era de 1.458 toneladas de CO2 equivalente.

Indicador

SASB:EM-MD-540a.2

Porcentaje de tuberías de gas natural inspeccionadas*	74%
---	-----

*Las inspecciones por ILI tienen ciclos cada 5 a 7 años. Porcentaje incluye longitud inspeccionada en los últimos 5 años (frecuencia de corridas ILI), para 2024 no se tenía programación de inspecciones ILI. No se alcanzó 100% de inspecciones sobre tuberías de gas natural debido a causas exógenas (emergencia por ola invernal) que impidieron inspeccionar el gasoducto Gibraltar-Chitagá, en una longitud de 87.3 km. Actualmente, se está gestionando el restablecimiento del tramo seccionado a fin de realizar la inspección.

Eventos de interrupción atribuibles a la empresa

IPCS4, SASB EM-MD-540ª.1

EVENTOS DE INTERRUPCIÓN	2024
PROMIORIENTE	1

Evento: interrupción del servicio de transporte durante 3 horas debido a modificaciones en el bunker Berlín entre las 9:52 horas y las 12:45 horas del 24 de noviembre de 2024

Eventos de interrupción atribuibles a la empresa

IPCS 5

La disminución de fugas de gas constituye un compromiso permanente con la excelencia operacional y con la disminución de las emisiones de efecto invernadero.

Índice de fugas

Este indicador mide la efectividad de los programas de mantenimiento y de gestión de integridad.⁶

⁶ Con las siguientes consideraciones: 1) El periodo de evaluación son cinco años, considerando que los resultados de la gestión para el control de las fugas se reflejan a largo plazo, y 2) Se tienen en cuenta las fugas relacionadas con corrosión externa, corrosión interna, SCC, daño mecánico (interferencia de terceros) y fuerzas externas o de la naturaleza relacionadas con erosiones. Es decir, se descartan las relacionadas con fallas en el material, defectos de construcción, errores operacionales, equipos, y las asociadas a fuerzas de la naturaleza diferentes a erosiones como: sismos, tornados, descargas eléctricas y huracanes, entre otros.

PROMIORIENTE

74%

Nota: La fórmula para el cálculo es: Índice de fugas = [número de fugas/(longitud de la tubería x periodo evaluado)]. La meta del Índice de fugas para el sistema de transporte es obtener valores iguales o inferiores a 0,001 fugas/km-año, que es equivalente a una fuga en 1.000 km por año.

Seguridad para nuestras comunidades

La seguridad no solo es fundamental en nuestras operaciones, sino también en las comunidades donde hacemos presencia. Por ello, desarrollamos programas que promueven entornos seguros, resilientes y sostenibles, que certifican un impacto positivo tanto en el bienestar de las personas como en el entorno natural. Buscamos dejar una huella positiva.

A través de nuestro programa Educación Preventiva con la Comunidad, llegamos a todos de los municipios donde operamos infraestructura de transporte de gas natural. Este esfuerzo busca fomentar una adecuada convivencia con el gasoducto, fortaleciendo la capacidad de respuesta de las poblaciones y los organismos de socorro frente a emergencias. Nuestro objetivo es promover una cultura preventiva que proteja la vida.

5.2. PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO

La continuidad del negocio es un pilar fundamental en nuestra estrategia corporativa, diseñada para garantizar la resiliencia de la empresa frente a interrupciones, crisis o emergencias que puedan afectar nuestras operaciones. Este enfoque integral combina la evaluación constante de riesgos, la implementación de planes robustos de respuesta y recuperación, y la capacitación de nuestros equipos para actuar con agilidad y efectividad ante eventos disruptivos.

Nuestro modelo de gestión se centra en la identificación de vulnerabilidades críticas y la adopción de medidas proactivas que nos permitan adaptarnos rápidamente a contextos cambiantes. Esto incluye no solo la protección de nuestras operaciones principales, sino también la integración de proveedores y áreas estratégicas, asegurando la continuidad de nuestra cadena de valor.





Acciones clave para la gestión de continuidad del negocio

MAPEO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS CRÍTICOS	Analizamos procesos clave, como operación y mantenimiento, identificando vulnerabilidades y priorizando recursos en áreas de mayor impacto.
CAPACITACIÓN CONTINUA Y SIMULACROS	Llevamos a cabo formaciones y simulacros que mejoraron la capacidad de respuesta y la agilidad de los empleados para tomar decisiones bajo presión.
GESTIÓN DE RIESGOS EN PROVEEDORES CRÍTICOS	Llevamos a cabo formaciones y simulacros que mejoraron la capacidad de respuesta y la agilidad de los empleados para tomar decisiones bajo presión.
ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE RESPUESTA Y RECUPERACIÓN	Revisamos periódicamente los planes de continuidad para garantizar su relevancia y efectividad frente a cambios operativos y regulatorios.
EVALUACIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	Exploramos herramientas digitales para optimizar la planificación, monitoreo y respuesta ante crisis.
EVALUACIÓN POST-INCIDENTE	Identificamos lecciones aprendidas tras incidentes o pruebas, retroalimentando y fortaleciendo los protocolos existentes.

Gestión en 2024

Durante el 2024, implementamos diversas iniciativas clave para fortalecer nuestra capacidad de resiliencia organizacional:



Diagnóstico y evaluación de resiliencia organizacional:

Realizamos un análisis exhaustivo del nivel de madurez en resiliencia organizacional, identificando brechas y estableciendo prioridades para avanzar en la mejora continua de nuestros procesos.



Consolidación del Comité de Prevención de Incidentes

Corporativos: Este comité se encargó de la evaluación proactiva de situaciones con potencial de convertirse en emergencias o crisis, lo que nos permitió anticiparnos a posibles contingencias.



Actualización del Plan de Gestión de Crisis:

Se reforzó el alcance corporativo del plan y se articuló con un Plan de Comunicación en Crisis.



Integración de servicios:

Se integraron los servicios de Brilla y Soluciones Energéticas dentro del ciclo de gestión de continuidad de negocio.



Capacitación y pruebas de continuidad:

Implementamos un programa de formación para fortalecer las competencias en continuidad de negocio a nivel corporativo y así ampliar el alcance del Plan de Recuperación Tecnológica de Distribución. Esto incluyó simulacros y pruebas de continuidad de negocio no avisadas con la participación de la Alta Dirección, para asegurar la eficacia del Plan de Gestión de Crisis.



Fortalecimiento de capacidades en proveedores críticos:

Se llevaron a cabo jornadas de sensibilización con proveedores estratégicos, reforzando su alineación con nuestros planes de continuidad y aumentando su capacidad de resiliencia.



Indicador

	2024	META
EFFECTIVIDAD DE LA ESTRATEGIA PARA LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO	93 %	>90%

5.3. CIBERSEGURIDAD

La seguridad, privacidad y confidencialidad de nuestra información son pilares fundamentales para nuestras operaciones. En Promioriente, procuramos fortalecer continuamente nuestra capacidad para enfrentar y mitigar amenazas cibernéticas.

En 2024, avanzamos en la madurez de nuestro proceso de ciberseguridad con respecto a años anteriores, apoyándonos en la automatización de servicios e implementación de herramientas tecnológicas avanzadas. Este progreso fue validado mediante auditorías realizadas por terceros, que destacaron el cumplimiento de las mejores prácticas y estándares internacionales, como la norma ISO 27001.

Diseñamos e implementamos una arquitectura de ciberseguridad integral, centrada en la protección de activos, operaciones y datos críticos frente a amenazas cibernéticas. Esto incluyó el establecimiento de líneas de configuración base sobre componentes tecnológicos, fortaleciendo la seguridad en servidores y estaciones de trabajo, así como lineamientos en seguridad para la infraestructura de nube, mejorando significativamente nuestra postura de seguridad.

Acompañamos diversos proyectos desde su concepción, asegurando la integración de requisitos de ciberseguridad en su ciclo de vida. Esto permitió garantizar la protección de la información desde el diseño hasta la ejecución, respaldado por la adquisición de tecnologías y servicios especializados que incrementaron nuestras capacidades de monitoreo, detección y respuesta ante eventos anómalos.



Formación y concientización en seguridad de la información

Se lograron reducir los incidentes relacionados con la pérdida o fuga de información gracias al mantenimiento, despliegue y seguimiento de actividades de formación y concientización en seguridad. Destacamos el desarrollo del programa de Ciberseguridad Industrial, que aborda personas, procesos y tecnología, consolidando un enfoque integral de protección.

Indicadores

La siguiente tabla, que resume los principales resultados en ciberseguridad, destaca las capacitaciones realizadas, el nivel de madurez del sistema de gestión, y el registro de incidentes y casos de incumplimiento, como parte de nuestros esfuerzos para garantizar la seguridad y protección de la información.

Número de capacitaciones ejecutadas en temas de ciberseguridad.	37 (100)
Indicador: Madurez del sistema de gestión (SGSI)	3,9
Número de incidentes materializados	0

5.4. 2025 EN PERSPECTIVA

En seguridad y salud en el trabajo, en el 2025 continuaremos fortaleciendo nuestra cultura de seguridad con el proyecto de ‘+ Seguridad 2.0’, que contempla también el fortalecimiento del modelo de medición del indicador de madurez en seguridad (IMS). Este esfuerzo incluirá mentorías, programas de transformación cultural y el desarrollo de capacidades de gestión de riesgos para líderes y colaboradores clave, a través de programas como Risk Factor. También promoveremos la adopción de la iniciativa de transformación digital AMATIA, un software para la administración del Sistema de Seguridad Industrial y de Procesos, a través de formaciones para el personal directo y contratista. En la misma línea, esperamos avanzar en el proyecto de estandarización corporativa de acuerdo con nuestra estructura de gestión de riesgos, que considera seguridad vial, seguridad de procesos, gestión de contratistas, investigación de eventos, seguridad química y tareas de alto riesgo. Todo ello se realizará considerando las mejores prácticas internacionales para la gestión de los riesgos asociados a estos tópicos.



En seguridad operativa y de infraestructura, continuaremos fortaleciendo nuestras capacidades en gestión de activos. Iniciaremos la implementación de un nuevo modelo de valoración de riesgos por confiabilidad basado en metas (Reliability Target) para las empresas de transporte de gas y aplicaremos estándares avanzados como el Mega Rule del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (PHMSA), evaluando la integridad de nuestros gasoductos y adoptando tecnologías innovadoras, como el machine learning y herramientas robóticas, para la inspección y valoración de riesgos. Continuaremos desarrollando el proyecto de adecuación para propósito (Fitness for Purpose) y extenderemos la implementación de soluciones digitales para garantizar operaciones más seguras y eficientes.

También, avanzaremos en el despliegue de la estrategia de confiabilidad de activos, mediante el desarrollo de proyectos claves en estaciones compresoras, que nos permita la identificación y detección en tiempo real de fallas en estos equipos, agilizando nuestros tiempos de respuesta y continuaremos con el programa de rehabilitación de la infraestructura troncal de la compañía.

Finalmente, en ciberseguridad, nos enfocaremos en fortalecer la resiliencia digital mediante la integración de nuevas tecnologías, como la inteligencia artificial y el machine learning, asegurando la protección de nuestros datos y operaciones. Se promoverá un aprendizaje continuo en competencias de seguridad de la información, garantizando que nuestros colaboradores estén preparados para enfrentar los desafíos tecnológicos del futuro.

Con estas perspectivas, nos posicionaremos como un actor clave en la construcción de un futuro más justo, seguro y sostenible, siempre centrado en generar valor compartido para las personas, las comunidades y el medio ambiente.





PROMIORIENTE

Una empresa PROMIGAS



06

**CLIMA Y
NATURALEZA**



6. CLIMA Y NATURALEZA

Trabajamos por la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono.

Estamos comprometidos en alcanzar nuestra meta de carbono neutralidad en 2040.



Asuntos materiales relacionados:

- Acción climática
- Soluciones energéticas para la transición
- Biodiversidad
- Huella social (territorios más sostenibles)

Grupos de interés:

- Comunidades
- Inversionistas
- Colaboradores
- Sociedad

En Promioriente creemos que la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático no solo son responsabilidades, sino también oportunidades para construir un futuro mejor. Trabajamos por un mundo donde las soluciones energéticas vanguardistas y de baja intensidad de carbono se conviertan en el puente hacia una vida más sostenible para las personas y las comunidades. Conscientes del impacto que nuestras acciones tienen en el planeta, hemos asumido el compromiso de alcanzar la carbono neutralidad en 2040, integrando prácticas responsables que reduzcan las emisiones, protejan los recursos naturales y promuevan una transición energética justa.

Sabemos que facilitar el acceso a un energético económico y amigable con el medio ambiente es clave para superar la pobreza energética y acelerar el desarrollo social. Por eso, apostamos por la innovación en energías limpias, promoviendo el uso de gas natural como alternativa eficiente y sostenible. Nuestra misión es clara: conectar a las personas con un modelo energético que respete la naturaleza, inspire confianza y brinde soluciones para enfrentar los desafíos del cambio climático.

Este capítulo detalla nuestra estrategia climática y ambiental, resaltando los avances en nuestra Hoja de Ruta de Descarbonización y las acciones específicas que estamos tomando para alcanzar nuestras metas de carbono neutralidad.

Este recorrido reafirma nuestro compromiso con un modelo energético que pone a las personas y a la naturaleza en el centro de nuestras decisiones.

6.1. ACCIÓN CLIMÁTICA

En 2022, junto con nuestro accionista controlante Promigas, realizamos una revisión exhaustiva de la línea base de emisiones de carbono de 2021 para identificar las principales fuentes de emisión en cada uno de nuestros negocios y definir acciones concretas de mitigación. Este análisis permitió establecer una hoja de ruta para implementar estrategias de reducción de emisiones y avanzar hacia la descarbonización de nuestras operaciones.

Estrategia climática: hoja de ruta de descarbonización

Nuestra estrategia climática es un compromiso integral con la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y la preparación de nuestras infraestructuras frente a los desafíos del cambio climático. Esta estrategia se basa en tres principios fundamentales: realizar una transición energética gradual y responsable, medir y reconocer nuestra huella de carbono en todas

las actividades, y reducir, remover y compensar esta huella. Estos principios guían nuestras acciones hacia un futuro sostenible, alineado con las demandas globales de descarbonización.

La hoja de ruta de nuestra estrategia de descarbonización se erige sobre los siguientes cuatro pilares:



Mitigación de impactos:

Nos centramos en reducir las emisiones generadas por nuestras operaciones y en compensar nuestra huella de carbono mediante proyectos estratégicos.



Adaptación:

Identificamos y gestionamos riesgos climáticos en nuestras operaciones, infraestructura y comunidades para aumentar la resiliencia frente a los efectos del cambio climático.



Oportunidades:

Promovemos negocios con menor intensidad de carbono, abriendo camino a soluciones energéticas sostenibles.



Transformación:

Trabajamos para contribuir activamente a una transición energética justa, que fomente la sostenibilidad y el desarrollo equitativo.

Para materializar esta estrategia, hemos definido un plan que incluye iniciativas como la mejora de la eficiencia energética, la gestión de fugas y la integridad de activos. Esto se complementa con la adopción de energías de baja intensidad de carbono y una estricta gestión de contratos para alinear a nuestros proveedores y contratistas con nuestra política ambiental. Asimismo, la compensación de emisiones es una pieza clave a largo plazo para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos.

Nuestra estrategia también adopta el principio de precaución como eje transversal, asegurando que todas las decisiones consideren posibles impactos ambientales, incluso en ausencia de información completa. Mediante estudios de impacto ambiental y análisis de riesgo, implementamos medidas preventivas y correctivas para mitigar, restaurar y compensar los efectos ambientales y sociales de nuestras actividades y nuevos proyectos.

Con esta estrategia, reafirmamos nuestro compromiso con un modelo de negocio sostenible que integra acción climática, resiliencia operativa y responsabilidad social, lo que contribuye a un futuro energético más limpio y equitativo.

Metas de descarbonización

Nuestro compromiso con la sostenibilidad se materializa en objetivos específicos y medibles:



2028: Reducir en 50% la intensidad de emisiones de GEI (alcances 1, 2 y componentes específicos del alcance 3) respecto a la línea base de 2021.



2040: Alcanzar la carbono neutralidad en los alcances 1, 2 y componentes específicos del alcance 3.

Esta hoja de ruta representa nuestro compromiso inequívoco con la transformación sostenible del sector energético, estableciendo un marco claro para la descarbonización progresiva de nuestras operaciones y el fortalecimiento de nuestra posición como líder en la transición energética regional.

Estrategia y gestión de riesgos

La gestión integral de riesgos constituye un pilar fundamental en nuestra operación. Reconocemos que el cambio climático representa uno de los mayores desafíos contemporáneos, tanto para la sociedad como para nuestra organización. Por ello, identificamos los riesgos y las oportunidades que pueden tener un impacto financiero potencial en nuestra compañía para todos los horizontes temporales y zonas geográficas en las que operamos.

Nuestra estrategia se enfoca en:

- Adaptación frente a riesgos físicos.
- Mitigación de riesgos asociados a la transición energética.
- Identificación y aprovechamiento de oportunidades de desarrollo de nuevas líneas de negocio de bajas emisiones.

Indicador

EMISIONES (TON CO ₂ EQ)	2024
Alcance 1	3.829,60
Alcance 2	62,85
Alcance 3	1.003,61
TOTAL	4.896,06

6.2. BIODIVERSIDAD

Desde de nuestra perspectiva, la protección y conservación de la biodiversidad en los ecosistemas estratégicos impactados por nuestras operaciones es esencial para la salud humana, la seguridad alimentaria y la prosperidad económica. Por eso, nos comprometemos en integrar esta acción desde la planificación hasta la ejecución de nuestros proyectos, involucrando a comunidades, autoridades y organizaciones de la sociedad civil en cada etapa del proceso.

6.2.1.PRESENTES EN LA COP DE LA GENTE

Proyecto que consiste en la rehabilitación ecológica del predio El Mirador en la Ciénaga del Opón en Barrancabermeja para aportar a la conservación de la riqueza biológica de los Humedales del Magdalena medio.

Promioriente priorizó la adquisición de este predio con fines de conservación, preservación y recuperación de áreas, para aportar así a la formación de corredores ecológicos y a la conectividad ecosistémica dentro del Sistema de Humedales del Magdalena Medio, hábitat de numerosas especies de fauna y flora de la región.

Este proyecto tiene como objetivo la compra 4.069 hectáreas para realizar la restauración ecológica de 1.461 con la inclusión de especies nativas, y posteriormente cederlos a la Corporación Autónoma Regional de Santander (CAS).

Con esto se espera restablecer árboles con 366 plantas leñosas y 1.698 fustales y conformar 10 corredores con especies vegetales nativas dentro del predio El Mirador.

6.2.2. ECOEFICIENCIA

Nuestro compromiso con la protección del medio ambiente es firme y por esto estamos profundamente comprometidos con la gestión responsable y sostenible de los recursos naturales. Reconocemos la importancia de optimizar el consumo de energía y agua, así como de gestionar adecuadamente los residuos generados en nuestras operaciones.

Continuamos ampliando el uso de fuentes de energía y equipos más eficientes y ecológicos en nuestras sedes y constantemente aplicamos medidas para prevenir el agotamiento y la contaminación del agua.

Gestionamos los residuos mediante la reducción, reutilización y reciclaje, minimizando la cantidad de estos que deben ser incinerados o dispuestos en vertederos. Contamos con certificaciones en sistemas de gestión Basura Cero y desarrollamos proyectos para mejorar continuamente nuestras prácticas.

Consumo energético dentro de la organización

GRI 302-1

ENERGÍA, MWH	2024
ENERGÍA RENOVABLE	n.a
ENERGÍA NO RENOVABLE	289.059
TOTAL	289.059

Gestión del agua

EXTRACCIÓN DE AGUA, ML	2024
ACUEDUCTO	0,279
SUBTERRÁNEA	n.a
TOTAL	0,279



Residuos 2024

RESIDUOS PELIGROSOS (TON)	RESIDUOS PELIGROSOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS
RECICLADOS	0,05	0,49
REUTILIZADOS	0	0
VENDIDOS	0	0
ELIMINADOS	0	0
TOTAL	0,05	0,49

6.3. 2025 EN PERSPECTIVA

En 2025, reafirmaremos nuestro compromiso con la acción climática y la protección de la biodiversidad, avanzando en iniciativas clave que integran la reducción de emisiones, la conservación ambiental y la adaptación climática. Este esfuerzo reflejará nuestra dedicación a liderar un cambio hacia un futuro sostenible, manteniendo como prioridad la mitigación del impacto ambiental y la resiliencia de nuestros ecosistemas estratégicos.

Uno de los pilares de nuestra estrategia climática será la mejora en la medición de nuestra huella de carbono, reduciendo la incertidumbre al implementar herramientas de medición directa en las principales fuentes de emisión. Este enfoque fortalecerá nuestra capacidad de abatimiento, permitiéndonos avanzar de manera efectiva hacia la meta del 50% de reducción de intensidad de emisiones en los alcances 1 y 2 para 2028.

Para garantizar una visión integral de descarbonización, actualizaremos nuestras proyecciones de huella de carbono con las oportunidades de expansión del negocio que se materialicen. Esto se complementará con la implementación de lineamientos específicos para la adaptación climática, buscando asegurar que nuestras operaciones estén preparadas para enfrentar los desafíos del cambio climático.

Para seguir con la mejora de nuestra gestión integral de residuos, resaltamos nuestras perspectivas para 2025 en el aumento de la cobertura de la implementación de la certificación del programa Basura Cero, maximizando el aprovechamiento de residuos. Seguiremos implementando acciones innovadoras y efectivas para asegurar un futuro más limpio para todos.

En 2025, Promioriente seguirá materializando su compromiso con el desarrollo sostenible, promoviendo soluciones que impacten positivamente en el medio ambiente, las comunidades y las generaciones futuras.



AGRADECIMIENTOS

El Gerente General de Promioriente, su Junta Directiva y el equipo directivo, agradecen a los funcionarios, accionistas, clientes, proveedores, y demás grupos de interés, por motivarnos a mantener los más elevados estándares, a nuestros colaboradores por su inquebrantable dedicación y compromiso, y a nuestra Junta Directiva por su continuo respaldo. Estos resultados que ponemos a consideración de la Asamblea, fueron el fruto del trabajo en equipo y la resiliencia de todos los actores involucrados con Promioriente.

Propiedad Intelectual, derechos de autor y otros

La empresa, que se ha asegurado de utilizar software debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos, cumple con las disposiciones vigentes relativas a los derechos de autor, Ley 603 de 2000. Según lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

Ricardo Fernández Malabet
Presidente de la Junta Directiva

Julio Turizzo Villalba
Representante legal de Promioriente

Nota: El informe de gestión fue aprobado en Junta Directiva realizada el 14 de febrero de 2025, según consta en el Acta n° 289.



PROMIORIENTE

Una empresa PROMIGAS



07

ANEXOS

7. ANEXOS

7.1. ANEXOS LEGALES

7.1.1. INFORME ART. 446 DEL CÓDIGO DE COMERCIO

Año 2024

(Cifra en Miles de Pesos Colombianos)

- A. Detalle de los egresos por concepto de salarios, honorarios, viáticos gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquiera otra clase de remuneraciones que hubiere percibido o causado por cada uno de los directivos de la sociedad:

SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	VALORES
Gerentes	1.158.302

- B. Las erogaciones por los mismos conceptos indicados en el literal anterior, que se hubieren hecho en favor de asesores o gestores vinculados o no a la sociedad mediante contrato de trabajo, cuando la principal función que realicen consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales Las transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito o a cualquier otro que pueda asimilarse a éste, efectuadas en favor de personas naturales o jurídicas:

ASESORÍAS JURÍDICAS Y TÉCNICAS	VALORES
LONDONO Y ARANGO SAS	90.000
FRANCISCO SINTURA	170.000
VELEZ TRUJILLO LEGAL	76.864
X100 LEGAL S.A.S	177.917
FORIGUA ROJAS JEANNET	49.176
QUINTERO Y QUINTERO	1.753
CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD	8.542
CONSEJO PROFESIONAL NAC DE TECNOLOGOS	1.160
CORPORACION LONJA DE PROPIEDAD RAIZ	3.500
CORPORACION PARA LA INVESTIGACIÓN	11.700
DELGADO & QUINTERO S.A.S	6.092
HCR CONSULTORIAS S.A.S	140.099
INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS	26.439
MARSH RISK CONSULTING	156.639
POLYGON ENERGY SAS	215.871
SMART IT SOLUTIONS CONSULTORS	20.645

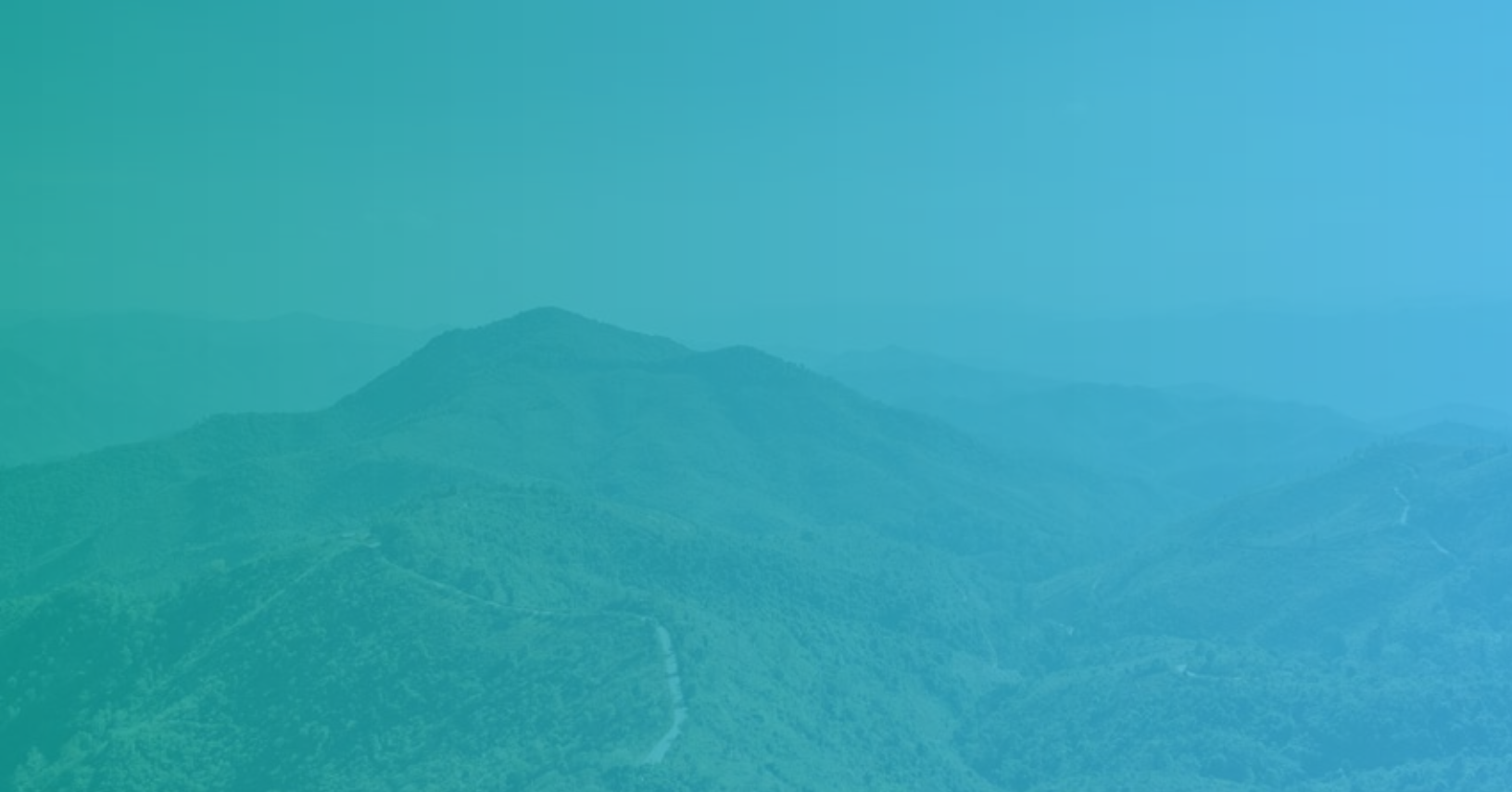
ASESORÍA FINANCIERA	VALORES
FITCH RATINGS COLOMBIA	105.219
PARDO & ASOCIADOS ES	49.320

ASESORIAS Y ESTUDIOS AMBIENTALES	VALORES
ALTURAS FOTOGRAFIA AEREA	248.415
AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES	270.132
CORP AUTONOMA REGIONAL DE SANTANDER	9.212
CORPORACION PARA LA INVESTIGACIÓN	3.514
E3 WORKS SAS	10.000
FONDO NACIONAL AMBIENTAL	5.011
HOLLAND & KNIGHT COLOMBIA	40.578
INERCO CONSULTORIA COLOMBIA	800.153
INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS	7.580
MAPAS Y SISTEMAS SAS	33.100
SAVIA AMBIENTAL SAS	256.208

C. Los gastos de propaganda y de relaciones públicas, discriminados unos y otros:

DONACIONES	VALOR
FUNDACIÓN PROMIGAS	600.662





D. Los dineros u otros bienes que la sociedad posea en el exterior y las obligaciones en moneda extranjera. Promioriente no posee bienes, dineros y obligaciones en moneda extranjera a corte de 31 de diciembre de 2024.

PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	VALOR
DIGITAL PRINTING SAS	360
GLOBO SOLUCIONES LTD	15.710
KYMERAS STUDIOS SAS	74.195
LA ACRILERÍA PUBLICI	7.035
PABON ORTEGA PAOLA A	1.462
PUBLICACIONES GALVIS	7.280
SERVIDIGITALES CTP S	1935
IVARGAS GALLARDO ERIK	1.450

- E. Las inversiones discriminadas de la compañía en otras sociedades, nacionales o extranjeras: A 31 de diciembre de 2024, la compañía posee Una (1) Acción ordinaria en la compañía Sociedad Portuaria del Cayao SPEC.
- F. Las inversiones discriminadas de la compañía en otras sociedades, nacionales o extranjeras: A 31 de diciembre de 2024, la compañía posee Una (1) Acción ordinaria en la compañía Sociedad Portuaria del Cayao SPEC.

7.2. INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

El presente Informe Anual de Gobierno Corporativo de Promioriente S.A. E.S.P., (“Promioriente”) contiene información al cierre del ejercicio que describe la manera como durante 2024 se dio cumplimiento a las recomendaciones de Gobierno Corporativo adoptadas por la sociedad y los principales cambios producidos.

Se desarrollará el informe en los siguientes cinco (5) capítulos:

- 1. Estructura de Propiedad
- 2. Estructura de Administración
- 3. Operaciones con Partes Relacionadas
- 4. Sistema de Gestión de Riesgos de la Sociedad
- 5. Asamblea General de Accionistas

01 ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

Promioriente es una sociedad anónima prestadora de servicios públicos cuyo capital suscrito y pagado es de \$120.538.476.500 compuesto mayoritariamente por inversionistas nacionales privados y de economía mixta.

La composición accionaria a 31 de diciembre de 2024 fue la siguiente:

			NÚMEROS DE ACCIONES		% DE PARTICIPACIÓN
NIT SIN DV	RAZÓN SOCIAL	SECTOR	ORDINARIOS	PREFERENCIALES	
890105526	Promigas S.A E.S.P	REAL	883.229.859		73,2737%
890205952	Gas Natural Del Oriente S.A.E.S.P	REAL	241.076.953		20,0000%
890904996	Empresas Públicas de Medellín EPM	REAL	81.026.953		6,7221%
800215347	Transmetano E.S.P. S.A.	REAL	500		0,0000%
802021888	Promisol S.A.S.	REAL	500		0,0000%
800119787	Fondo de empleados Gas Natural	REAL	50.000		0,0041%
					0,0000%
			1.205.384.765		100,0000%



Durante 2024 Promioriente no readquirió acciones. Así mismo, no se adelantaron negociaciones de acciones o demás valores emitidos por Promioriente con miembros de la Junta Directiva, de la Alta Gerencia y demás Administradores. Tampoco se transaron, de manera directa o indirecta, acciones de la sociedad en cabeza de los miembros de la Junta directiva en Promioriente.

Finalmente, no existen acuerdos de accionistas depositados ante la administración de Promioriente.

02

ESTRUCTURA DE ADMINISTRACIÓN

2.1. COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y SUS COMITÉS DE APOYO

Hasta el 24 de mayo de 2024, la Junta Directiva de Promioriente estuvo compuesta por nueve (9) miembros principales sin suplentes, de los cuales, cuatro (4) de ellos eran miembros independientes, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 964 de 2005.

Sin embargo, el 24 de mayo de 2024, se celebró Asamblea Extraordinaria de Accionistas, la cual, entre otras, aprobó el cambio en la conformación de Junta Directiva, fecha desde la cual se encuentra conformada por cinco (5) miembros principales, sin suplentes. Los siguientes son los miembros de Junta Directiva salientes y que formaron parte de ella hasta el 24 de mayo de 2024:

MIEMBROS PRINCIPALES	CALIDAD DE MIEMBRO	OTRAS JUNTAS EN LAS QUE PARTICIPA	NOMBRAMIENTO	TIEMPO QUE PERMANECIÓ EN LA JUNTA DIRECTIVA
Julio Turizzo Villalba	Patrimonial	2	Marzo 12 de 2021	3 años y 2 meses
Mauricio Arcieri Cabrera	Patrimonial	0	Marzo 17 de 2022	2 años y 1 mes
Jaime Alberto Sierra Giraldo	Independiente	1	Mayo 14 de 2010	14 años
Gerardo Rueda Amorocho	Independiente	2	Julio 28 de 1994	29 años y 8 meses



A partir de mayo de 2024, La Junta Directiva se encuentra conformada por los siguientes cinco (5) miembros principales, todos quienes ya eran parte de la Junta Directiva. De ellos, dos (2) son miembros independientes, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 964 de 2005:

MIEMBROS PRINCIPALES	CALIDAD DE MIEMBRO	OTRAS JUNTAS EN LAS QUE PARTICIPA	NOMBRAMIENTO	TIEMPO QUE PERMANECIÓ EN LA JUNTA DIRECTIVA
Ricardo Fernández Malabet (Presidente)	Patrimonial	5 (3 S.A. - 1 S.A.S. - Otros)	Septiembre 11 de 2013	11 años y 3 meses
Alejandro Villalba Mc Causland	Patrimonial	5 (2 S.A. - 1 S.A.S. - 2 Otros)	Septiembre 11 de 2017	7 años y 3 meses
Ana Maria Dieppa Olarte	Patrimonial	3 (2 S.A. - 1 S.A.S.)	Marzo 12 de 2021	3 años y 8 meses
Maria Cecilia Bertran Lavergne	Independiente	6 (5 S.A. - 1 S.A.S.)	Marzo 14 de 2019	5 años y 8 meses
Maria Cecilia Bertran Lavergne	Independiente	3 (1 S.A. - 2 S.A.S.)	Marzo 26 de 2012	12 años y 7 meses

En Promioriente reposan las hojas de vida de cada uno de los miembros de la Junta Directiva donde se evidencia la competencia profesional, idoneidad y calidades personales que sirvieron de criterios para ser elegidos.

Con el fin de que la Junta Directiva disponga oportunamente de información que se presenta a las respectivas reuniones y tenga suficiente tiempo para estudiarla, ésta es enviada con anticipación a los Directores. La información enviada es la misma para todos los miembros de Junta, en la cantidad necesaria de modo que las decisiones sean informadas.

Durante cada una de las reuniones se verificó el quorum establecido en los Estatutos Sociales. La Junta Directiva tuvo seis (06) reuniones ordinarias y (01) extraordinaria, con una duración promedio de 130 minutos. La asistencia de los Directores a las reuniones de Junta Directiva convocadas, fue activa, con una asistencia promedio de 99%. La Junta Directiva se encuentra conformada el 60% de hombres y el 40% por mujeres. El 40% de ellos son miembros Independientes.



Al 31 de diciembre de 2024, a Junta Directiva contaba con dos comités de apoyo conformados según lo señalado en los Estatutos y/ó en el Código de Gobierno Corporativo: un Comité de Auditoría conformado por miembros independientes y patrimoniales y un Comité de Compensación y Desarrollo conformado por miembros patrimoniales. En la reunion ordinaria de Junta Directiva del 23 de octubre de 2024, se aprobó el cambio de la propuesta de conformación del Comité de Auditoría, el cual pasó de tener una conformación de 6 a 3 miembros. Los Comités se encuentran integrados de la siguiente manera:

Comité de Auditoría:

MIEMBROS PRINCIPALES

Ricardo Fernández Malabet
(Miembro Patrimonial)

Juan Manuel Barco Soto
(Miembro Independiente
- Presidente del Comité)

Maria Cecilia Beltran Lavergne
(Miembro Independiente)

Comité de Compensación y Desarrollo:

MIEMBROS PRINCIPALES

Ricardo Fernández Malabet
(Miembro Patrimonial)

Alejandro Villalba McCausland
(Miembro Patrimonial)

Ana Maria Dieppa Olarte
(Miembro Patrimonial)

2.2. MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA MATRIZ (PROMIORIENTE) QUE SE INTEGRAN EN LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LAS EMPRESAS SUBORDINADAS O QUE OCUPAN PUESTOS EJECUTIVOS EN ESTAS (CASO DE CONGLOMERADOS)

Promioriente no tiene empresas subordinadas ni hace parte de conglomerados.

2.3. POLÍTICAS APROBADAS POR LA JUNTA DIRECTIVA DURANTE EL PERÍODO QUE SE REPORTA

Durante el año 2024, en la reunion de Junta Directiva No. 280, celebrada el 26 de marzo de 2024, se aprobó la adopción de la política corporativa LAFT/FPADM

Adicionalmente, en la reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas del 24 de mayo de 2024, se aprobó la modificación a la Política de Nombramiento y Remuneración de Junta Directiva, con la finalidad, entre otras, de establecer que los honorarios que reciban miembros de los Comités de Apoyo de Junta serán los que fije la Asamblea, a excepción del Comité de Nombramientos y Remuneraciones, también llamado Comité de Compensación y Desarrollo, cuyos honorarios se entienden remunerados con los honorarios recibidos por participar en las reuniones de Junta Directiva.

La modificación a esta política se hace con ocasión de la reforma estatutaria realizada en la reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas del 24 de mayo de 2024.

2.4. PROCESO DE NOMBRAMIENTO DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

De acuerdo con la Ley, los Estatutos Sociales y la Política de Nombramiento y Remuneración de los miembros de Junta Directiva, la Junta Directiva es elegida para periodos de dos (2) años mediante la aplicación del sistema de cociente electoral. Para el período 2023-2025, los miembros principales de la Junta Directiva fueron propuestos y posteriormente ratificados por la Asamblea General de Accionistas.

El 24 de mayo de 2024, la Asamblea General de Accionistas, en reunión extraordinaria, aprobó la propuesta de cambio en la conformación de la Junta Directiva ratificada en marzo de 2023, designando a cinco (05) miembros principales.

Para la elección de la Junta Directiva se tienen en cuenta criterios de competencia, conocimiento y trayectoria afines con el sector gas y energía, así como respecto de las actividades de negocio desarrolladas por la sociedad, así como también contar con disponibilidad de tiempo y dedicación para poder cumplir con las responsabilidades que se derivan para su posición y los objetivos estratégicos de la sociedad.

Los miembros de la Junta Directiva serán elegidos atendiendo criterios de competencia profesional, idoneidad y calidades personales y en todo caso, podrán ser elegidos miembros de carácter de Independientes. Por su parte, la Junta Directiva procurará una participación de mujeres de al menos del 30% sobre el total de miembros de Junta Directiva. No habrá discriminación por razones de raza, etnia o género para la elección en la composición de la Junta Directiva de la compañía. Además, el veinticinco por ciento (25 %) de los miembros de la Junta Directiva, como mínimo, deberá ser independiente bajo los términos definidos en el reglamento de Junta Directiva de la compañía

En cuanto a la remuneración de la Junta Directiva, es la Asamblea General de Accionistas quien fija el monto de los honorarios fijos que se reconocen a los Directores por su asistencia a las reuniones de Junta Directiva o a las de sus Comités de Apoyo.

2.6. POLÍTICA DE REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA

El valor de los honorarios fijos aprobado por la Asamblea General de Accionistas, aplicado al número total de reuniones de la Junta Directiva o Comités de Apoyo a los que asista cada miembro, constituirá el costo máximo de retribución de la Junta Directiva y único componente retributivo aprobado para dicho órgano. La Asamblea General de Accionistas podrá dar un tratamiento diferenciado al Presidente de la Junta Directiva respecto de su remuneración, como consecuencia del alcance de sus funciones específicas.

2.7. REMUNERACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y MIEMBROS DE LA ALTA GERENCIA

Durante el año 2024, para las reuniones de Junta Directiva y sus Comités de Apoyo, el pago de los honorarios aprobado en la Asamblea de Accionistas fue la suma de cuatro (4) salarios mínimos legales mensuales vigentes por asistencia a cada reunión de Junta Directiva y del setenta y cinco (75%) de dicho valor por asistencia a cada reunión de los Comités de Junta Directiva.

En consideración al número de reuniones y comités celebrados durante el año 2024, los honorarios pagados fueron los siguientes:



2.8. QUÓRUM DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva de Promioriente delibera y decide válidamente con la presencia y los votos de la mayoría de sus miembros. Cada miembro en ejercicio tiene derecho a voto. En todas las reuniones de Junta Directiva celebradas en el año 2024 se conformó el quorum deliberativo y todas las decisiones se adoptaron por unanimidad.

2.9. DATOS DE ASISTENCIA A LAS REUNIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA Y DE LOS COMITÉS

Durante el año 2024, la Junta Directiva se reunió en 6 sesiones ordinarias y 1 sesión extraordinaria. La asistencia de los Directores a la Junta Directiva y a sus Comités de Apoyo, fue la siguiente:

Asistencia Junta Directiva 2024:

Teniendo en cuenta que la conformación de la Junta cambió en el mes de mayo de 2024, a continuación, se detallará, por separado, la asistencia para los periodos de enero a mayo de 2024 y de junio a diciembre de 2024, así:

- **Asistencia reuniones de enero a mayo de 2024:** entre enero y mayo de 2024, se celebraron 4 reuniones ordinarias y 1 reunión extraordinaria:

ASISTENCIA JUNTA DIRECTIVA DE ENERO A MAYO DE 2024					
MIEMBROS PRINCIPALES	TOTAL ASISTENCIA REUNIONES ORDINARIAS (4)	TOTAL ASISTENCIA REUNIONES EXTRAORDINARIAS (1)	TOTAL INASISTENCIA REUNIONES	TOTAL REUNIONES	% DE ASISTENCIA
Ricardo Fernández Malabet	4	1	0	5	100%
Mauricio Arcieri Cabrera	3	1	1	4	80%
Ana Maria Dieppa Olarte	4	1	0	5	100%
Alejandro Villalba Mc Causland	4	1	0	5	100%
Julio Turizzo Villalba	4	1	0	5	100%
Juan Manuel Barco	4	1	0	5	100%
Jaime Alberto Sierra Giraldo	4	1	0	5	100%
Maria Cecilia Bertran Lavergne	4	1	0	5	100%
Gerardo Rueda Amorocho	4	1	0	5	100%



- **Asistencia reuniones de junio a diciembre de 2024:** entre junio y diciembre de 2024, se celebraron 2 reuniones ordinarias y ninguna reunion extraordinaria:

ASISTENCIA JUNTA DIRECTIVA DE JUNIO A DICIEMBRE DE 2024					
MIEMBROS PRINCIPALES	TOTAL ASISTENCIA REUNIONES ORDINARIAS (2)	TOTAL ASISTENCIA REUNIONES EXTRAORDINARIAS (0)	TOTAL INASISTENCIA REUNIONES	TOTAL REUNIONES	% DE ASISTENCIA
Ricardo Fernández Malabet	2	0	0	2	100%
Ana Maria Dieppa Olarte	2	0	0	2	100%
Alejandro Villalba Mc Causland	2	0	0	2	100%
Juan Manuel Barco	2	0	0	2	100%
Maria Cecilia Bertran Lavergne	2	0	0	2	100%

- **Total asistencia promedio 2024:** de acuerdo con lo anterior, el porcentaje promedio total de asistencia a las reuniones de Junta Directiva fue del 99%

Asistencia Comité de Auditoría:

ASISTENCIA COMITÉ DE AUDITORÍA 2024				
MIEMBROS	TOTAL ASISTENCIA COMITÉS	TOTAL INASISTENCIA COMITÉS	TOTAL REUNIONES COMITÉS	% DE ASISTENCIA
Ricardo Fernández Malabet	3	0	3	100%
Mauricio Arcieri Cabrera	3	0	3	100%
Ana Maria Dieppa Olarte	3	0	3	100%
Alejandro Villalba Mc Causland	2	1	3	67%
Julio Turizzo Villalba	3	0	3	100%
Juan Manuel Barco	1	2	3	33%

Asistencia Comité de Compensación y Desarrollo: Durante el 2024, el Comité de Compensación y Desarrollo no sesionó.

2.10. PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva designó a Ricardo Fernández Malabet como su Presidente. Sus funciones son las establecidas en el artículo Cuadragésimo Séptimo de los Estatutos Sociales y las señaladas en el artículo Décimo Primero del Reglamento Interno de Junta Directiva. Estos documentos pueden ser consultados en la página web de Promioriente: www.promioriente.com.

2.11. SECRETARIO DE LA JUNTA DIRECTIVA

El artículo Quincuagésimo Séptimo de los Estatutos Sociales establece que la sociedad tendrá un Secretario General, que será nombrado y removido libremente por la Junta Directiva, con informe previo al Comité de Compensación y Desarrollo, y será a la vez Secretario de la Junta y de la Asamblea General de Accionistas. La Secretaria de la Junta Directiva es Johanna Ayala Lancheros.

Sus funciones están contempladas en el artículo Quincuagésimo Octavo de los Estatutos Sociales y en el artículo Décimo Segundo del Reglamento Interno de la Junta Directiva, documentos que pueden ser consultados en la página web de Promioriente: www.promioriente.com.

2.12. RELACIONES DURANTE EL AÑO DE LA JUNTA DIRECTIVA CON EL REVISOR FISCAL, ANALISTAS FINANCIEROS, BANCAS DE INVERSIÓN Y AGENCIAS DE CALIFICACIÓN

Durante el 2024, el contacto de la Junta Directiva con la Revisoría Fiscal de la Compañía fue permanente, en la medida en que periódicamente se reunió el Comité de Auditoría. La Revisoría Fiscal estuvo presente en todas las reuniones del Comité de Auditoría.

En el mes de agosto de 2024 la agencia calificadora de riesgos Fitch Ratings S.A., ratificó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo de Promioriente en 'AA+(col)' y 'F1+(col)', respectivamente. La Perspectiva de calificación de largo plazo es Estable. Al mismo tiempo afirmó la calificación de la emisión de bonos ordinarios por COP205.000 millones en 'AA+(col)'. Esta actividad es ejecutada de forma anual con el fin de cumplir con la normatividad definida por el Mercado Público de Valores. En dicha reunión se revisan aspectos relevantes de la administración, regulación, composición accionaria, inversiones, gobierno corporativo, sistema de gestión de riesgos, y proyecciones a largo plazo de la compañía.

2.13. ASESORAMIENTO EXTERNO RECIBIDO POR LA JUNTA

Durante el año 2023, con el fin de mejorar continuamente la intervención de los Directores en las reuniones de Junta Directiva, la sociedad promueve su participación en charlas, eventos y foros. Durante 2024, los directores recibieron asesoramiento desde la Coordinación de Cumplimiento Corporativa en Tendencias Compliance.

2.14. MANEJO INFORMACIÓN DE LA JUNTA

El Gerente General de la sociedad o la Secretaria convoca a los Directores a las reuniones de Junta Directiva, con al menos 48 horas de anticipación de acuerdo con lo indicado por el artículo Quinto del Reglamento Interno de Junta Directiva. A la convocatoria se acompaña la documentación relacionada con los temas a tratarse en las sesiones de Junta y la información adicional solicitada.

2.15. ACTIVIDADES DE LOS COMITÉS DE LA JUNTA DIRECTIVA

2.15.1. COMITÉ DE AUDITORÍA

El Comité de Auditoría se reunió en tres (03) ocasiones durante el año 2024: i. Sesión del 14 de febrero de 2024; ii. Sesión del 03 de septiembre de 2024; Sesión del 16 de diciembre de 2024. Los principales temas abordados por el Comité en el año 2024 fueron:

- Presentación de Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023
- Tareas programadas y cumplimiento del plan de auditoría del período enero - julio de 2024.
- Hallazgos más relevantes de las auditorías del periodo enero - julio de 2024.
- Asuntos relevantes de Ciberseguridad al 31 de julio de 2024.
- Informe de la línea ética del período enero - julio de 2024
- Propuesta de Plan Anual de Auditoría Basado en Riesgos 2025

El Comité desarrolló sus funciones con base en su Reglamento y en la normatividad vigente.

2.15.2. COMITÉ DE COMPENSACIÓN Y DESARROLLO

El Comité de Compensación y Desarrollo de Promioriente durante el año 2024, no sesionó.

2.16. INFORMACIÓN SOBRE LA REALIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA Y ALTA GERENCIA, SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS

El proceso de Evaluación de Junta Directiva de Promioriente para el periodo 2024 fue adelantada por la firma Governance Consultants S.A. (GCSA), asesor externo. Los resultados son producto de entrevistas, procesamiento de cuestionarios electrónicos diligenciados por los

miembros de la Junta Directiva y la Alta Gerencia, y el juicio experto de Governance Consultants S.A.

La evaluación correspondiente al periodo de 2024 se realizó a partir del análisis de instrumentos corporativos y la aplicación de cuestionarios por parte de los 5 los miembros de Junta y 3 miembros del equipo de Alta Gerencia.

Además de un análisis de la estructura, conformación y asistencia de la Junta Directiva, la evaluación abordó las siguientes dimensiones: i). Contribución y cumplimiento de responsabilidades, ii). Enfoque de la Junta; iii). Dinámica y operatividad; iv). Roles de la Junta Directiva (Presidente y Secretario); y v). Comités de apoyo.

El resultado promedio de la evaluación de la Junta Directiva de Promioriente es de 9,1/10 .

Los resultados destacan que la Junta Directiva de Promioriente se enfoca predominantemente en la supervisión y control del negocio. Su mayor contribución radica en la implementación de acciones para mejorar su efectividad y en el seguimiento a las políticas corporativas. No obstante, se identifican oportunidades de mejora en su participación en la gestión del talento y en el desarrollo y seguimiento de la estrategia de sostenibilidad

3.1. ATRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA SOBRE ESTE TIPO DE OPERACIONES Y SITUACIONES DE CONFLICTOS DE INTERÉS.

El Reglamento de Junta Directiva regula lo relacionado con las situaciones de conflicto de interés que pueden generársele a un miembro de Junta y el procedimiento para abordarlo.

En cada reunión de Junta Directiva se expone a los Directores el Reporte de Transacciones con Partes Relacionadas, en la cual se identifican las transacciones que se han realizado con Partes Relacionadas, el monto y el concepto, de tal manera que se dé cumplimiento al procedimiento interno y se revele la información completa a los Directores para una toma de decisiones fundamentada, de tal manera que se dé cumplimiento a lo previsto en el Reglamento de Junta Directiva, de acuerdo con el cual es función indelegable de la Junta Directiva, “El conocimiento y, en caso de impacto material, la aprobación de las operaciones que la sociedad realiza con accionistas controlantes o significativos, definidos de acuerdo con la estructura de propiedad de la sociedad, o representados en la Junta Directiva; con los miembros de la Junta Directiva y otros Administradores o con personas a ellos vinculadas (operaciones con Partes Vinculadas), así como con empresas del Conglomerado al que pertenece.” (Artículo Noveno).

Adicionalmente, la Asamblea de Accionistas se ocupa de dar las autorizaciones generales necesarias para que aquellas operaciones con partes relacionadas a los administradores se puedan realizar en condiciones de mercado, y siempre que consulten el mejor interés de la sociedad.

Las Partes Relacionadas de los Administradores son actualizadas anualmente, de acuerdo con el Procedimiento para Transacciones con Partes Interesadas a los Administradores.

3.2. DETALLE DE LAS OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

Las transacciones con entidades que sean partes vinculadas se revelan dentro de los estados financieros de la entidad, información que se pone a disposición de los accionistas durante el derecho de inspección y hace parte de la documentación puesta a disposición de los asistentes a la Asamblea.

3.3. CONFLICTOS DE INTERÉS PRESENTADOS Y ACTUACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Promioriente propende por la objetividad en la toma de decisiones de todos los Directores que conforman la Junta Directiva, por eso prevé mecanismos para revelar adecuadamente los potenciales conflictos en los que puedan estar inmersos durante las reuniones de la Junta Directiva o a través de declaración expresa. De existir conflictos de interés por declarar, se establecen medidas para que éstos sean administrados, de tal forma que existen políticas que regulan el tema como lo son el Código Conducta, el Código de Buen Gobierno, y la Política de Conflictos de Interés. Adicionalmente el artículo Décimo Sexto del Reglamento Interno de Junta Directiva regula el tema de conflictos de interés y establece en el Anexo A, el procedimiento que se deberá seguir en estos casos. En línea con ello, y teniendo en cuenta que, desde julio de 2023, el Orden del Día de las reuniones de Junta Directiva incluye hasta la fecha, de manera permanente un nuevo punto de “Manifestación de Conflictos de Interés”, con la finalidad de que los Directores puedan manifestar si tienen algún conflicto de interés en cualquier momento de la reunión.

Durante el 2024, manifestaron un potencial conflicto de interés los siguientes directores:

MIEMBRO DE JUNTA	DECLARACIONES DE POSIBLES CONFLICTOS
Maria Cecilia Bertran	- Bono GNV Zona Promioriente - Levantamiento de Garantía con Vanti
Gerardo Rueda Amorochio	- Bono GNV Zona Promioriente - Levantamiento de Garantía con Vanti
Julio Turizzo Villalba	Reperfilación crédito intercompany
Ricardo Fernandez Malabet	- Reperfilación crédito intercompany - Crédito Intercompany con Promigas o cualquiera de sus filiales
Ana Maria Dieppa Olarte	- Reperfilación crédito intercompany - Crédito Intercompany con Promigas o cualquiera de sus filiales
Alejandro Villalba McCausland	- Reperfilación crédito intercompany - Crédito Intercompany con Promigas o cualquiera de sus filiales

3.4. MECANISMOS PARA RESOLVER CONFLICTOS DE INTERÉS ENTRE EMPRESAS DEL MISMO CONGLOMERADO Y SU APLICACIÓN DURANTE EL EJERCICIO

Promioriente no hace parte de conglomerados.

04

SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LA SOCIEDAD O CONGLOMERADO

Entendemos el riesgo como el impacto de la incertidumbre sobre el cumplimiento de los objetivos de la compañía, considerando ese impacto como una desviación, positiva o negativa, frente a lo previsto (incluyendo amenazas y oportunidades).

La gestión de riesgos se enmarca en el Sistema de Gestión Integrado de Riesgos, basado en la norma ISO 31000, COSO ERM, Código de Buen Gobierno, Política Integral de Riesgos, Política de Anticorrupción y Compendio de Buenas Prácticas, entre otros. Tener una gestión integrada de los riesgos, que cuente con la participación de la Alta Dirección, permite que la compañía, sus filiales y subsidiarias, soporten adecuadamente la

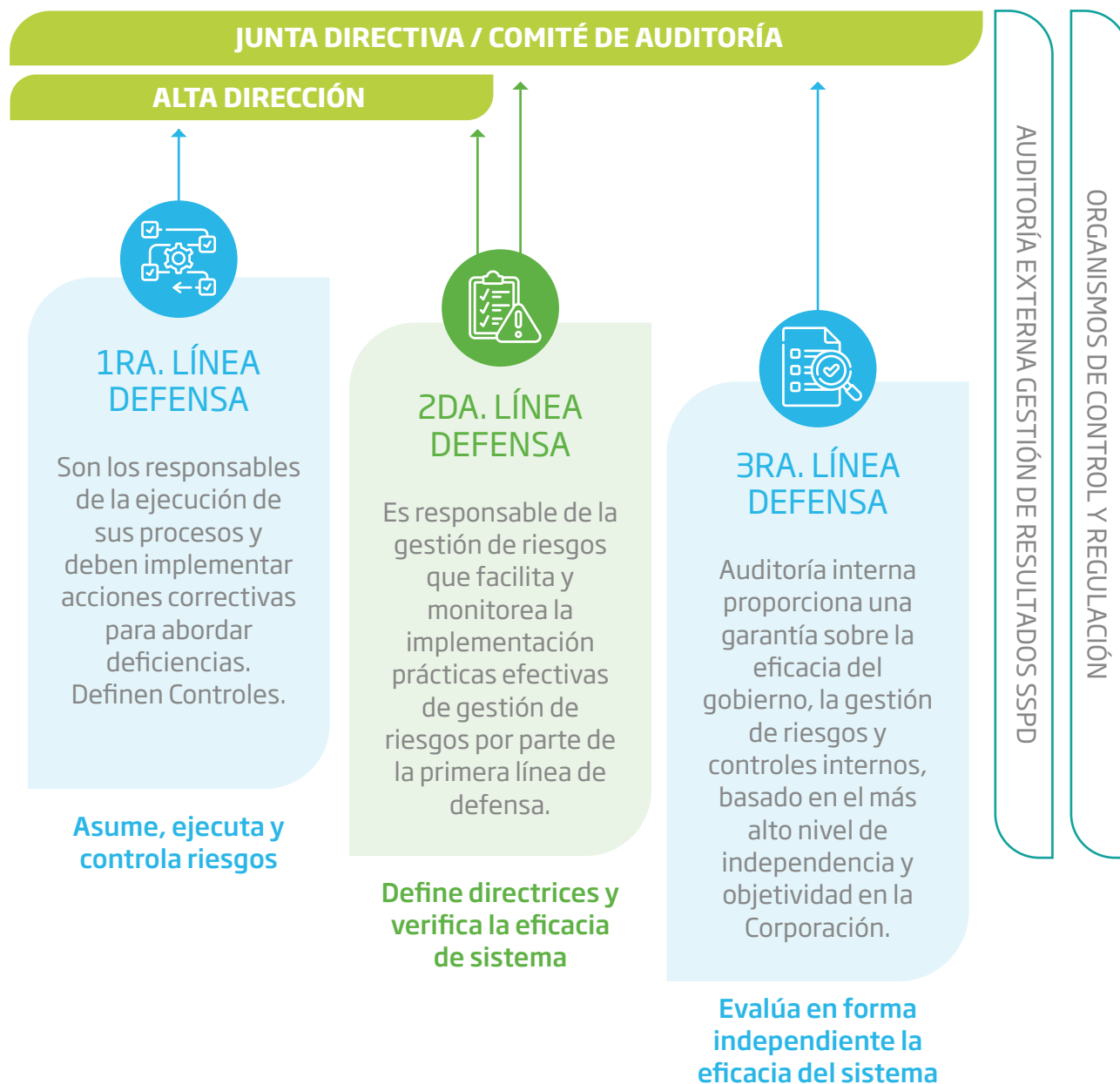
toma de decisiones basadas en riesgos, utilizando un lenguaje común y herramientas que permitan actuar de manera oportuna y eficaz ante la incertidumbre asociada al logro de los objetivos.

La identificación y evaluación de los riesgos estratégicos, de los inherentes de mayor impacto (RIMI), de los de proceso u operacionales, incluyendo los relacionados con cambio climático, derechos humanos, entorno social, medio ambiente, fraude y protección de datos personales, entre otros, se realiza al menos una vez al año y su gestión es permanente.

Los riesgos se abordan aplicando siempre un enfoque proactivo, para asegurar su mitigación, propendiendo por la sostenibilidad y resiliencia de la organización ante un entorno dinámico y competitivo.

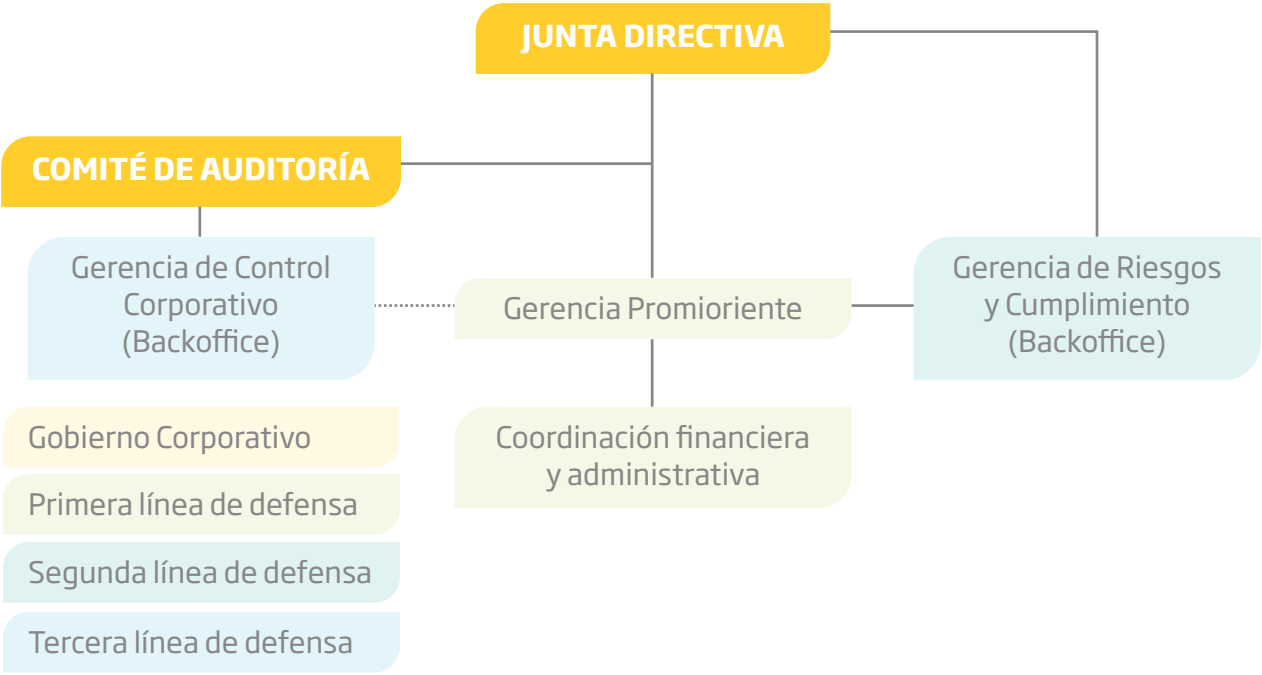
Cuando los riesgos alcanzan niveles no aceptables, se establecen planes de acción de manera oportuna, de la mano de la segunda línea de defensa, asignando con claridad las responsabilidades de control y supervisión.

Para el fortalecimiento del ambiente de control y cultura de riesgo en la organización, Promioriente tiene implementada el modelo de las tres líneas.



Desde la segunda línea, en la que se encuentra la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, se establecen los lineamientos y la metodología, el monitoreo, la implementación y el acompañamiento continuo.

Marco de responsabilidad frente a la gestión integral de riesgos en Promigas



La segunda línea define la Gestión de Riesgos como un impulsor de la estrategia. Lo hace, principalmente, desde cuatro dimensiones: cumplimiento, riesgos de negocio, seguridad de la información y riesgos asociados a la emisión de Estados Financieros (EEFF).

El Sistema de Gestión Integrado de Riesgos es liderado por la Gerencia de Riesgos y Cumplimiento, como área independiente que asegura el diseño, implementación, administración, sostenimiento y mejora continua del sistema, junto con su despliegue hacia las compañías controladas. Es supervisado por la Junta Directiva, máximo órgano de gobierno para la gestión de riesgos, verificando el establecimiento del sistema, la aprobación de los riesgos estratégicos, y conoce y hace seguimiento a la gestión. El nivel de exposición a estos riesgos se reevalúa anualmente.



Cumplimiento:

Posibles incumplimientos de conductas éticas, como actos de corrupción, lavado de activos, cumplimiento normativo, entre otros.



Seguridad de la Información:

Eventos que pueden atentar contra la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información de la compañía.

La gestión de riesgos debe ser vista como un **impulsor de la estrategia** que protege los intereses, el valor y la reputación de la compañía y la Alta Dirección

Riesgos de Negocio:

Eventos que pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos y procesos de la compañía, se busca minimizar ocurrencia y/o reducir impacto.



SOX:

Errores materiales que puedan afectar la veracidad, confiabilidad de los estados financieros.



La metodología sigue un ciclo de seis etapas: Planeación, Identificación, Análisis, Valoración, Tratamiento y Monitoreo, e incluye actividades transversales de comunicación para abordar las posibles desviaciones sobre los objetivos trazados.



Gestionando los riesgos y oportunidades con una visión integrada

Durante 2024, como es usual, se implementó el ciclo de gestión en los diferentes procesos de la Compañía.

La principal categoría de riesgos es la de los riesgos estratégicos. Estos se identifican considerando el plan de crecimiento futuro de la compañía, consignado en la estrategia Nuestra Energía 2040. Su valoración se realiza bajo un esquema cuantitativo basado en un modelo probabilístico, que incluye el comportamiento de variables críticas asociadas a la probabilidad e impacto, para estimar un valor potencial máximo de pérdida.

Otras categorías de riesgos corporativos incluyen:

- Riesgos inherentes de mayor impacto
- Riesgos de negocio a nivel de cada proceso
- Riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad
- Riesgos de corrupción y de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Riesgos de cumplimiento normativo
- Riesgos de cambio climático (TCFD)
- Riesgos de derechos humanos, sociales y ambientales
- Riesgos de proyectos estratégicos o transversales
- Riesgos de protección de datos personales

La gestión de riesgos en negocios clave, el manejo de riesgos emergentes, la transformación digital y el desarrollo de una cultura organizacional más robusta representan dimensiones de nuestra gestión en las que se lograron importantes avances durante el 2024. Estos hitos demuestran el compromiso de la compañía con la excelencia operativa y la sostenibilidad, destacándose la optimización de controles, la implementación de nuevas herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las capacidades del equipo humano. A continuación, se presentan los principales avances en cada una de estas dimensiones:

GESTIÓN DE RIESGOS EN NEGOCIOS ESTRATÉGICOS	FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE RIESGOS EMERGENTES
• Optimizamos la gestión de riesgos en procesos de talento humano y administración, logrando una reducción del 81% de sus controles mediante su estandarización. • Realizamos evaluación integral de prácticas de gestión de riesgos en la Fundación Promigas.	• Publicamos y divulgamos nuestro primer informe TCFD sobre riesgos y oportunidades climáticas, recibiendo reconocimiento de Icontec por su solidez metodológica. • Completamos la primera evaluación integral de riesgos de fraude, con énfasis en malversación de activos. • Implementamos la herramienta Vigía para detección y gestión automatizada de alertas anticorrupción y LAFT.
Transformación digital y eficiencia operativa • Optimizamos el sistema de control interno, logrando una reducción del 51% en controles SOX, manteniendo una eficiencia superior al 95% y obteniendo por ello el reconocimiento de las partes interesadas (Corficolombiana). • Fortalecimos el monitoreo de riesgos mediante nuevas herramientas de análisis de datos y reporte. • Implementamos una tabla de decisión para procesos de debida diligencia, generando eficiencias significativas.	Cultura y desarrollo de capacidades • Alcanzamos 97,4% de cobertura en capacitación sobre Código de Conducta y Riesgos, con 100% en cargos críticos de Promigas y sus filiales. • Realizamos diversas actividades lúdico-pedagógicas con colaboradores, entre las que se destacan la primera Semana de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, la Semana de la Sostenibilidad y el III Encuentro de Riesgos y Cumplimiento. • Fortalecimos capacidades técnicas mediante entrenamiento en métodos cuantitativos de valoración de riesgos.
Gestión de riesgos ASG • Se fortaleció la evaluación de impactos en los riesgos sociales, ambientales y derechos humanos como parte de la gestión de riesgos corporativa. Los resultados fueron divulgados en la formación anual de riesgos a todos los colaboradores.	

Por otra parte, y desde una perspectiva de pensamiento integrado, conectamos los riesgos clave con los asuntos materiales, sus mitigantes y la gestión llevada a cabo en 2024, teniendo en cuenta los aspectos económicos, de gobierno, sociales y ambientales, los cuales son conductores para la creación de valor e impulsores del mejoramiento continuo de nuestra gestión.

NO.	RIESGOS ESTRATÉGICOS	ASUNTOS MATERIALES	MITIGANTE	GESTIÓN 2024
1	Deslizamientos y movimientos de tierra que generan afectaciones de tubería y/o restricción de servicio (Cambio climático)	- Calidad de los servicios - Desempeño ambiental - Desempeño económico	Implementación Fase 4 Proyecto Alertas Tempranas.	Incluye Implementación de tecnología Synthetic Aperture Radar (SAR) y definición de componentes de la red Wireless Sensor Network (WSN). Se ha presentado una subejecución del proyecto en 2024 debido a atrasos en el inicio del contrato de Imágenes SAR.
			Implementación Fase III del Proyecto AVR (Amenaza, vulnerabilidad y riesgo geotécnico) Santander.	- El avance acumulado planeado es: 88.91% - El avance acumulado ejecutado es: 86.71%, Lo que indica el cumplimiento al 98% del plan de inversiones para este proyecto. Finaliza en 2026
			Plan de adaptación para activos estratégicos ante el cambio climático.	Plan en curso. El primer proceso licitatorio fue declarado desierto, por lo que se inició nuevamente un proceso mediante el número de Ariba SR1389207039. Nos encontramos en aclaraciones con el comprador para próximamente lanzar el proceso licitatorio.
			Variante Río Negro - Cubugón o plan de contingencia para asegurar la continuidad del servicio	Dentro de los avances representativos, se han presentado reuniones adicionales con las comunidades indígenas de la zona. Asimismo, se realizaron los estudios y diseños para la construcción de las variantes y se están gestionando permisos para la construcción de las obras ante el ANLA.
2	Rotura catastrófica en la infraestructura de transporte	- Calidad de los servicios - Seguridad de procesos - Desempeño ambiental	- Implementación Fase III del Proyecto AVR (Amenaza, vulnerabilidad y riesgo geotécnico) Santander. - Implementación del plan de mitigación del riesgo - Variante Río Negro - Cubugón o plan de contingencia para asegurar la continuidad del servicio. - Implementación Fase 4 Alertas Tempranas - Plan de adaptación para activos estratégicos ante el cambio climático (2025)	Misma información del numeral 1

NO.	RIESGOS ESTRATÉGICOS	ASUNTOS MATERIALES	MITIGANTE	GESTIÓN 2024
3	Cambios en la normatividad, regulación y decisiones administrativas que afectan al negocio	- Desempeño económico - Nuevos negocios	- Acciones Integración vertical, ley 142 y 143: - Estudios técnicos y jurídicos sobre la nueva regulación. - Presentar a las entidades argumentos técnicos. - Apoyar a los gremios frente a los entes regulados con todos los soportes que derive los impactos. - Anticipar posibles acciones legales. - Gestionar aprobación de tarifas de transporte II Etapa.	Se completó el 100% de los hitos propuestos. Se conoció proyecto de Ley de integración vertical, el cual se analizó y se realizaron propuestas.
4	Iniciativas estratégicas que no cumplen con expectativa de valor	- Calidad de los servicios - Desarrollo y bienestar del TH	- Seguimiento trimestral Indicadores de Gestión de Promioriente. - Implementación Modelo integral de productores.	A nivel interno se presentan periódicamente ante Junta Directiva indicadores de gestión operativa y financiera, estos a su vez son cargados en el aplicativo Spider Impact de forma mensual.
5	Paros y bloqueos con las comunidades, agremiaciones y actos malintencionados de terceros (AMIT) que alteran el orden público afectando la seguridad de los colaboradores, operaciones, proyectos y/o mantenimiento de la infraestructura existente	- Calidad de los servicios - Desempeño económico	- Inversión en alianza con la Fundación Promigas de acuerdo con las zonas priorizadas. - Fortalecer las competencias acerca del relacionamiento con las comunidades en el personal propio, contratistas y subcontratistas que realizan actividades en campo.	- Se han dado avances significativos en Inversión social en los territorios de interés de Promioriente. Proyectos cerrados: - Mac Toledo (Lulo) - Mac Toledo (Tomate) - Santander O-Key
6	Indisponibilidad de la cadena de Suministro del GAS Gibraltar afectando a la continuidad de negocio	- Desempeño económico - Nuevos negocios	- Implementación Modelo integral de productores –(Conectar productores de Santander (Petrosantander y Parex)) - Ampliación de la infraestructura para la incorporación de nueva oferta de Gas (Ecopetrol y Parex)	

NO.	RIESGOS ESTRATÉGICOS	ASUNTOS MATERIALES	MITIGANTE	GESTIÓN 2024
7	Indisponibilidad de contratistas que afectan la ejecución de actividades críticas de mantenimiento o atención de emergencias en zonas rojas del gasoducto	- Desempeño económico - Calidad de los servicios - Desempeño ambiental - Contribución al progreso social	Aplicados los controles definidos a los procesos relacionados en este riesgo.	No aplica
8	Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información potencializados por el uso de IA	- Calidad de los servicios - Seguridad de procesos	- Gestión de iniciativas de mediano/largo plazo - Planes de remediación de vulnerabilidades - Soporte en eventos de Ciberseguridad - Ajuste del proceso de gestión de incidentes OT	Se establecieron 13 proyectos de ciberseguridad (TI/T0) en el horizonte 2024-2026. Las iniciativas tienen un avance general superior al 85%.
9	Incertidumbre macroeconómica por contexto local e internacional que afecte el desarrollo de los negocios	- Innovación - Nuevos negocios	Aplicados los controles definidos a los procesos relacionados en este riesgo.	No aplica
10	Incumplimiento al marco ético, de control interno y fraude que afecte negativamente a la reputación de las compañías	- Desempeño económico - Calidad de los servicios - Contribución al progreso social	- Campaña "Ser corrupto no es normal" - Implementación Política de protección al Denunciante - Implementación de herramienta para fortalecer el monitoreo señales de alertas ABAC y LAFT	Se implementó el 100% de las iniciativas diseñadas para la gestión de Cumplimiento, con resultados favorables a corte diciembre 2024.
11	Baja competitividad del GAS Gibraltar por disponibilidad de otras fuentes y cambios tarifario	- Desempeño económico - Nuevos negocios	Aplicados los controles definidos a los procesos relacionados en este riesgo.	No aplica



Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos
En 2024: 91.8%



05

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

5.1. DIFERENCIAS DE FUNCIONAMIENTO DE LA ASAMBLEA ENTRE EL RÉGIMEN DE MÍNIMOS DE LA NORMA TÉCNICA VIGENTE Y EL DEFINIDO POR LOS ESTATUTOS Y REGLAMENTO DE LA ASAMBLEA DE LA SOCIEDAD

Las siguientes prácticas han sido adoptadas para garantizar la protección de los derechos de los accionistas en desarrollo de la Asamblea General de Accionistas:

- ✓ En el aviso de convocatoria a reuniones ordinarias y extraordinarias se inserta el orden del día, enunciando los temas objeto de consideración de la Asamblea;
- ✓ Se vota separadamente cada artículo, en caso de reforma de los Estatutos Sociales;
- ✓ Los accionistas tienen el derecho a someter a consideración de los demás accionistas, la inclusión de nuevos puntos en el orden del día en las reuniones de la Asamblea General de Accionistas;
- ✓ Promotor minimiza el uso de delegaciones de voto en blanco, sin instrucciones de voto, promoviendo de manera activa el uso de un modelo estándar de carta de representación que la propia sociedad hace llegar a los accionistas mediante publicación en su página web. En el modelo se incluyen los puntos del Orden del Día y las correspondientes Propuestas de Acuerdo determinados conforme al procedimiento establecido con anterioridad y que serán sometidas a la consideración de los accionistas, con el objetivo de que el accionista, si así lo estima conveniente, indique, en cada caso, el sentido de su voto a su representante.
- ✓ Los miembros independientes de Junta Directiva deben ser previamente evaluados y conocidas sus relaciones o vínculos de cualquier naturaleza con accionistas controlantes o significativos y sus partes vinculadas, nacionales y del exterior, y así mismo, presentar una doble declaración de independencia: (i) ante los accionistas y miembros de la Alta Gerencia, y, (ii) de la Junta Directiva, respecto a la independencia del candidato. Los miembros independientes estarán obligados a comunicar a la sociedad cualquier circunstancia que pueda afectar su condición de independiente.

- ✓ Cuando se fuere a someter a consideración de la Asamblea General de Accionistas una reforma estatutaria consistente en transformación, fusión, escisión, segregación el proyecto se deberá tener a disposición de los accionistas en el domicilio principal de las oficinas en donde funcione la administración de la sociedad por lo menos con quince (15) días hábiles de anticipación. La escisión impropia solo puede ser analizada y aprobada por la Asamblea General de Accionistas cuando este punto haya sido incluido expresamente en la convocatoria de la reunión respectiva.

5.2. MEDIDAS ADOPTADAS DURANTE EL EJERCICIO PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACCIONISTAS

En el año 2024, la Junta Directiva adoptó mejoras en materia de Gobierno Corporativo de tal forma que aprobó la modificación al Reglamento Interno de Junta Directiva para: i) Armonizarlo con las reformas aprobadas a los Estatutos de la sociedad en la reunión extraordinaria de Asamblea General de Accionistas del 24 de mayo de 2024; y, ii) Adoptar recomendaciones de Encuesta Código País.

5.3. INFORMACIÓN A LOS ACCIONISTAS Y COMUNICACIÓN CON LOS MISMOS

Promioriente dispone de los siguientes canales para comunicarse con sus accionistas y entregar información:



Página web de Promioriente: **www.promioriente.com**, en la cual se dispone como contacto entre la sociedad y los accionistas a Camilo Sierra, Coordinador Financiero y Administrativo, quien puede ser contactado a través del correo electrónico: camilo.sierra@promioriente.com y en el teléfono fijo (607)6450002, extensión 1213.



Página web de la Superintendencia Financiera de Colombia a través de la cual se divulga Información Relevante. **www.superfinanciera.gov.co**

5.4. NÚMERO DE SOLICITUDES Y MATERIAS SOBRE LAS QUE LOS ACCIONISTAS HAN REQUERIDO INFORMACIÓN A LA SOCIEDAD

Durante el año 2024 se recibieron las siguientes solicitudes por parte de los accionistas:

SOLICITUD REALIZADA POR EL ACCIONISTA	N° DE SOLICITUDES
Información asamblea de accionistas	1
A. Reformas Estatutarias B. Informe anual de Gestión Órganos de administración (Junta Directiva y Representante Legal) C. Informe de Revisor Fiscal o su equivalente D. Autorización Venta o cesión de acciones pertenecientes a la entidad del orden Municipal - Estados Financieros: - Estado de situación financiera - Estado de resultado integral - Estado de cambios en el patrimonio - Estado de flujos de efectivo - Notas a los estados financieros - Anexos a los estados financieros E. Informe de distribución de utilidades F. Constitución de reservas ocasionales, conforme a las normas del código de comercio. G. Incremento o modificación de capital social H. Informe anual de control societario y control administrativo o de tutela.	1
Estados financieros con corte a septiembre de 2024	1

Las solicitudes presentadas por los accionistas fueron atendidas por Promioriente. Promioriente recibe los servicios de la Oficina de Atención al Inversionista corporativa y de asesores externos para la atención personalizada de los requerimientos que puedan tener los accionistas.

5.5. DATOS DE ASISTENCIA A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

En 2024, se celebraron las siguientes reuniones de Asamblea General de Accionistas:

Reunion Ordinaria celebrada de manera presencial en el domicilio de Promioriente en la ciudad de Bucaramanga, el día 14 de marzo de 2024. Se encontraban debidamente representadas y presentes 1.205.384.765 acciones equivalentes al 100% de las acciones suscritas y pagadas.

Reunión Extraordinaria celebrada bajo modalidad virtual el 24 de mayo de 2024. Se encontraban debidamente representadas y presentes 1.205.384.765 acciones equivalentes al 100% de las acciones suscritas y pagadas.

5.6. DETALLE DE LOS PRINCIPALES ACUERDOS TOMADOS

La Asamblea Ordinaria decidió sobre el Informe de Gestión 2023, Estados Financieros con corte al 31 de diciembre de 2023, el Proyecto de Distribución de Utilidades, Aprobación de la Proposición de Inversión Social -Donaciones 2024-2025. Adicionalmente, la Asamblea decidió sobre las solicitudes de ratificación de Transacciones con Partes Relacionadas en el marco de la Autorización General otorgada para Operaciones Realizadas por la Sociedad con su Accionista Controlante y Afiliadas en el Giro Ordinario del Negocio; el levantamiento de conflicto de interés derivado de los contratos celebrados por la Sociedad con su Accionista Controlante y Afiliadas, y, el otorgamiento de la autorización General Levantamiento Conflictos de Interés de los Directores en el Marco de Operaciones realizadas por la Sociedad con su Accionista Controlante y Afiliadas en el Giro Ordinario del Negocio.

Todos los puntos antes descritos fueron aprobados por la Asamblea General de Accionistas.

La Asamblea Extraordinaria celebrada el 24 de mayo de 2024, se convocó para reformar los Estatutos de la sociedad; nombrar Junta Directiva para el periodo junio 2024- marzo 2025; aprobar propuesta de Reforma al Reglamento de Asamblea General de Accionistas; aprobar propuesta de Reforma a la Política de Nombramiento y Remuneración de Junta Directiva; aprobar solicitud de Levantamiento de Conflicto de Interés derivado de los Contratos u Operaciones que la Sociedad pretende celebrar con su Accionista Controlante y/o Afiliadas y aprobar solicitud de Levantamiento de Conflicto de Interés derivado de los Contratos u Operaciones que la Sociedad ha celebrado con su Accionistas Controlante y/o Afiliadas.

Para la reunión ordinaria de Asamblea General de Accionistas en la que se aprobarían los balances de fin de ejercicio, la convocatoria se realizó con una antelación de quince (15) días hábiles y para las reuniones extraordinarias, la convocatoria se realizó con una antelación de cinco (5) días comunes, a través de aviso en un periódico de amplia circulación nacional y por medio de comunicaciones escritas enviadas a las direcciones de correo electrónico que los accionistas tienen registrado en la Compañía, conforme a lo previsto en los Estatutos Sociales, además de publicarse la convocatoria en la página web de la Compañía y de la Superintendencia Financiera de Colombia.

7.4. GLOSARIO

- **Gerencia de Riesgos y Cumplimiento (Backoffice):** Área encargada de la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo.
- **Gerencia de Control Corporativo (Backoffice):** Área responsable del control corporativo.
- **Gobierno Corporativo:** Sistema mediante el cual las empresas son dirigidas y controladas.
- **Primera línea de defensa:** Funciones que poseen y gestionan riesgos.
- **Segunda línea de defensa:** Funciones que supervisan los riesgos.
- **Tercera línea de defensa:** Funciones que proporcionan aseguramiento independiente.
- **Junta Directiva:** Órgano de administración de la empresa.
- **Asamblea General de Accionistas:** Máxima autoridad de la sociedad.
- **Revisor Fiscal:** Auditor externo encargado de la revisión fiscal.
- **KPMG:** Firma de auditoría y consultoría.
- **GRI 2-10, 405-1:** Estándares del Global Reporting Initiative para la presentación de informes de sostenibilidad.
- **Comité de Auditoría:** Comité encargado de la supervisión del sistema de control interno.
- **Comité de Compensación y Desarrollo:** Comité encargado de garantizar un sistema de compensación equitativo y competitivo.
- **Sistema de Gestión Integrado de Riesgos:** Sistema basado en la norma ISO 31000 y COSO ERM para la gestión de riesgos.
- **TCFD:** Task Force on Climate-related Financial Disclosures, grupo de trabajo sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima.
- **ISO 45001:** Norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

- **SGSST:** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- **LTI FR:** Lost Time Injury Frequency Rate, tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido.
- **AMATIA:** Software para la administración del sistema de gestión de seguridad.
- **DAT:** Dashboard de Alertas Tempranas.
- **GeoRAM:** Modelo de Machine Learning para predicciones de deslizamientos.
- **SAR:** Synthetic Aperture Radar, tecnología de radar de apertura sintética.
- **InSAR:** Interferometric Synthetic Aperture Radar, tecnología de radar interferométrico de apertura sintética.
- **WACC:** Weighted Average Cost of Capital, costo promedio ponderado de capital.
- **NIIF 15:** Norma Internacional de Información Financiera sobre ingresos de contratos con clientes.
- **EBITDA:** Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization, ganancias antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización.
- **IMPE:** Índice Multidimensional de Pobreza Energética.
- **PQR:** Peticiones, Quejas y Reclamos.
- **LAFT:** Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- **ABAC:** Anti-Bribery and Anti-Corruption, políticas anticorrupción.
- **ONAC:** Organismo Nacional de Acreditación de Colombia.
- **ICONTEC:** Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación.
- **CECODES:** Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible.
- **ANDI:** Asociación Nacional de Empresarios de Colombia.
- **FENALCO:** Federación Nacional de Comerciantes de Colombia.



www.promioriente.com

in f Promioriente | **X** @promioriente